

会员动态

2022 年第 5 期

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2022 年 3 月 23 日

目 录

- 共促消费公平 共享数字金融——农行巴彦淖尔分行开展 3·15 主题宣传活动
- 中国邮政储蓄银行巴彦淖尔市分行“3·15 消费者权益保护教育宣传周”活动开展情况
- 蒙商银行巴彦淖尔分行加大金融支持力度助力地方经济发展“开门红”“开门稳”
- 河套农商银行召开 2022 年党风廉政建设暨警示教育大会
- 五原农商银行携手县委政府召开金融服务县域经济高质量发展推进会暨政银企对接会

- 陕坝农商银行开展“315”现场宣传活动
- 以案明纪 警钟长鸣——乌拉特中旗联社召开警示教育大会
- 凝心聚力谋发展 创新突破向未来——乌拉特后旗联社召开2022年工作会议暨2021年度表彰大会
- 杭锦后旗河套村镇银行开展3·15金融知识进校园活动
- 临河黄河村镇银行3·15宣传活动在行动

共促消费公平 共享数字金融

——农行巴彦淖尔分行开展 3·15 主题宣传活动

为进一步做好银行业保险业消费者权益保护和金融教育宣传工作，3月15日农行巴彦淖尔分行及辖内支行开展“3.15”教育宣传周活动。

本次宣传活动的口号是“权利 责任 风险”。一方面，强化金融消费者的风险责任意识，让消费者明白“自享收益”的同时，要“自担风险”。另一方面，宣传《消费者权益保护法》中规定消费者享有的“财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权”等权利。通过宣传折页、门楣 LED 宣传屏、图册等方式，为消费者详细讲解存款保险、电信诈骗、断卡行动、反假货币等金融知识。为提供更周全、更贴心、更直接的服务，组织员工走上街头、走进行政事业单位，大力宣传消费者拥有的各项法定权利，加强消费者风险责任意识的教育，引导金融消费者合法、合理、有序维权。

此次宣传活动取得良好的效果，进一步提升了消费者的权益保护意识，促进了文明服务质效和社会公众满意度“双提升”。

（供稿人：石敏）

中国邮政储蓄银行巴彦淖尔市分行“3·15 消费者权益保护教育宣传周”活动开展情况

一、存款保险篇

我国于 2015 年 3 月 31 日正式公布了《存款保险条例》，并于 2015 年 5 月 1 日起施行。

存款保险又称存款保障，是市场经济条件下保护存款人权益的重要措施。国家通过立法的形式，设立专门的存款保险基金，明确当个别金融机构经营出现问题时，存款保险基金管理机构依照规定使用存款保险基金对存款人进行及时偿付，并采取必要措施维护存款以及存款保险基金安全，保障存款人权益。

根据存款保险条例，存款保险覆盖所有存款类金融机构，包括在我国境内设立的具有法人资格的商业银行（含外资法人银行）、民营银行、农村合作银行、农村信用合作社等，符合条件的所有存款类金融机构都应当参加存款保险。

根据存款保险条例，存款保险实行限额偿付，最高偿付限额为人民币 50 万元。同一存款人在同一家投保机构所有被保险存款账户的存款本金和利息合并计算的金额在最高偿付限额以内的，实行直接全额偿付；超出最高偿付限额的部分，依法从投保机构清算财产中受偿。实行限额偿付，并不是限额以上存款就没有安全保障。即使个别银行出现问题，通常也是采取收购与承接

的方式，将问题银行的存款转移到健康银行，使存款人权益得到充分保护。

二、减费让利篇

邮储银行在多项服务上推出降低支付手续费的优惠措施，包括银行账户管理、票据业务、境内对公转账汇款、电子银行、银行卡刷卡收单、ATM跨行取现等，切实为小微企业降低经营成本。在严格执行相关降费要求的同时，邮储银行自主拓展优惠政策范围，推出“公司客户免收支票手续费”“小微企业及个体工商户询证函手续费实行五折优惠”“个人客户免收境内借记卡ATM跨行取现手续费”等多项特色减免措施，加大服务收费减免力度，积极惠企利民。

邮储银行秉持“应降尽降、应免尽免”原则，严格按照工信部小微企业划型标准开展公司客户的划型工作，对于无法准确界定的对公客户，以更有利于客户的原则，全部按照小微企业和个体工商户的减免标准执行，将支付手续费降费政策不折不扣落到实处，切实保障客户权益。

三、征信知识篇

征信是指为了满足从事信用活动的机构在信用交易中对信用信息的需要，专业化的征信机构依法采集、保存、整理、提供企业和个人信用信息的活动。征信本身是促进守信、提高信用意识的手段和措施。如果个人信用状况良好，在商业银行办理贷款时，可以带来很多便利和优惠。首先是可节省商业银行的审贷时间，

个人能更快地获得贷款。其次，在贷款利率、期限、金额等方面也可能会得到优惠，比如，可以享受商业银行的优惠利率贷款，贷款期限可能更长些、金额可能更大些。如果个人的信用状况非常好而且其他条件也符合要求，商业银行甚至有可能给个人发放不需要抵押或担保的个人信用贷款。

近年来，部分金融消费者前往银行办理贷款、信用卡等业务时，发现自己的信用报告上有多次逾期记录，影响到了业务审批通过，而此时恰好在短视频及新型社交平台看到了所谓“征信修复”“征信洗白”的宣传广告，于是就寄希望于这些非法中介能够帮助自己修改逾期记录。然而这些非法中介一般都会通过代理金融消费者批量制造投诉材料、流程化包装伪造证明、向其提供专业化话术模板等手段开展所谓“代理投诉”“征信修复”业务，试图通过监管部门向银行业金融机构施压，以达到费用减免、逃废债务、纠改征信等目的。其中拿钱跑路、欺骗金融消费者的情况比比皆是。这不仅损害了金融消费者的经济利益，也会导致个人敏感信息泄露，甚至可能引发法律风险。

（供稿：中国邮政储蓄银行巴彦淖尔市分行）

蒙商银行巴彦淖尔分行加大 金融支持力度助力地方经济发展 “开门红” “开门稳”

击鼓催征，奋楫扬帆。新春伊始，蒙商银行巴彦淖尔分行深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实地方政府和总行党委各项决策部署，全力以赴迎战首季“开门红”，充分发挥地方金融主力军、乡村振兴排头兵作用，积极开展企业“纾困增效”融资行动、“春耕备耕”行动，一企一策、产品创新、减费让利，打出了一套虎虎生威的金融“组合拳”，积极助力全市经济开好局、起好步。

学党史，办实事，党建统领激发新动能。以高站位推动业务发展，与巴彦淖尔市场监督管理局、巴彦淖尔广播电视台签订战略合作，在数据共享、E网通办、融媒体等方面推进合作，积极优化营商环境。与12家单位共同开展党建结对共建活动15场次，积极探索企业上下游产业链客户需求，精细化服务实体经济，派出专业理财经理团队上门为300（余）户单位职工提供工资卡启用、第三方支付绑卡、短信动账提醒、个人理财业务等多项服务，针对高端客户提供健康管理、家居保洁、贵宾出行等特色化尊享服务，分行员工的敬业精神和优质高效服务赢得了客户的高度认可和好评。



促六稳、助六保，服务实体彰显新担当。聚焦巴彦淖尔市 2022 年政府工作报告，主动融入政府招商引资项目，积极对接优势产业链并定制专属金融服务方案，参加市政府与深圳裕同科技包装产业招商引资对接会，分别与三胖蛋瓜籽、恒丰面业、圣牧乳业等 5 家核心企业签订战略合作框架协议，创新研究“包装贷”业务，促进金融与地方产业深度融合，推动中小微企业贷款“增户扩面”。同时，积极履行社会责任，在疫情期间开通贷款审批“绿色通道”，满足了企业“审批快、流程短、放款快”的融资需求，“开门红”仅 50（余）天，分行累计发放普惠贷款 2006 笔 1.16 万元，发放支小和信用贷款 815 万元，为 38 户小微企业减免罚息 108 万元。自去年 8 月蒙商银行与巴彦淖尔市政府签署战略合作以来，累计授信 8.37 亿元，用“金融活水”精准滴灌，为促进巴彦淖尔市经济发展提供了有力金融支持。



践普惠，助三农，乡村振兴展现新作为。为全面掌握农户春耕生产资金需求情况，早在新春佳节之际，分行班子成员会同网点负责人沉下身子走村入户，深入了解春耕备耕时节种子、化肥等资金需求情况，提早制定支持春耕备耕工作计划，客户经理主动进村入户，上门为农户提供高效信贷服务，3小时即可放款，此外，农户贷款年利率较去年下调了3.2个百分点，现阶段针对优质农村客群最低可执行7%，充分让利于农户。主动走访对接，与各级政府、果蔬及辣椒产业协会等共同开展政银企对接会、惠农产品推荐会12场次，为涉农产业链上下游客户提供专属金融服务和非金融服务。今年以来，已发放涉农贷款1787笔1.2亿元，为乡村振兴注入源头活水，为支持春耕备耕跑出了“加速度”，客户满意度持续提高，全力做好老百姓的“贴心银行”。



创品牌，搭场景，数字转型实现新突破。聚焦巴彦淖尔智慧城市建设，积极创新金融服务方式，创新打造“智慧校园”项目，与巴彦淖尔市衡越实验中学、巴彦淖尔市鸿文实验中学、乌拉特中旗一中、乌拉特中旗蒙中、乌拉特前旗职业中专等多所学校推动“智慧校园”项目，为1640名教职工办理“校园一卡通”借记卡，极大地满足了教职工及学生就餐、超市购物等一站式服务需求，以金融之力助力教育事业的发展。

行远自迩，笃行不怠。2022年，蒙商银行巴彦淖尔分行将坚持稳字当头、稳中求进工作总基调，牢记初心使命，全面落实从严治党主体责任，全面服务实体经济高质量发展，助力人民群众美好生活，为谱写巴彦淖尔市高质量发展新篇章提供有力的金融支撑，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！

（供稿：蒙商银行巴彦淖尔分行）

河套农商银行召开 2022 年党风廉政建设 暨警示教育大会

3月15日，为深入学习贯彻十九届中纪委六次全会和自治区十一届纪委二次全会及全区农信社党风廉政建设暨警示教育会议精神，河套农商银行召开2022年党风廉政建设暨警示教育大会。总行领导班子成员，各支行、各部室负责人，各村镇银行主要领导，相关部室工作人员参加会议。



党委书记、董事长万林指出，在二十大即将召开的关键时间节点，深入剖析典型案例，及时传导违纪必究、有腐必惩的坚定决心和要求，用身边事教育身边人。这既是加强党风廉政建设的必要环节，也是贯彻全面从严治管党治党要求的一项重要举措。一

要强化思想认识，以案为鉴、高度警醒，守好清廉干净的底线，坚定不移将党风廉政建设和反腐败斗争进行到底。二要强化组织领导，明确各方职责，从剖析的案例中汲取教训、引以为戒，切实担负起全面从严管党治党的政治责任，坚持领导带头、以上率下，真正把全面从严管党治党的新内涵新要求贯彻好，落实好，践行好。三要清醒认识反腐倡廉工作的长期性、复杂性、艰巨性，强化担当，始终以案为镜为戒，做到警示教育常态化。



党委委员、纪委书记孙建清对抓好 2022 年党风廉政建设各项工作提出指导意见和具体要求。他强调，党风廉政建设是我们党在新形势下，必须始终抓好的头等大事、头等政治任务，需要我们树立牢固的大局意识和责任意识，以踏石留印、抓铁有痕的决心，做好党风廉政建设和反腐败工作。他要求，一要加强党的全面领导，压紧压实管党治党政治责任，把党建工作与业务工作同部署、同推进，充分发挥党的建设引领和保障作用。二要深刻汲取反面典型教训，牢记初心使命，坚定理想信念，自觉筑牢拒腐防变思想防线。三要坚持标本兼治，持续保持高压态势，深入开展金融领域专项整治，持续推动以案促改走深走实。

会上，孙建清与中层干部进行了集体廉政谈话。全体参会人员集中观看了警示教育片。

下一步，河套农商银行将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，凝心聚力，不辱使命，勇挑重担，保持“忠诚、干净、担当”的政治本色，推动全面从严治党向纵深发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

（供稿：河套农商银行）

五原农商银行携手县委政府召开金融服务县域经济高质量发展推进会暨政银企对接会

3月16日，五原农商银行服务县域经济高质量发展推进会召开。市人大常委会副主任、五原县委副书记、政府县长樊文，五原县人大常委会主任王介枫，五原县政协主席詹美，人民银行巴彦淖尔市中心支行副行长邹俊民，巴彦淖尔银保监分局副局长蔺斌，五原县委常委、副县长孙志刚，五原县政协副主席、县农牧和科技局局长郭明旺，五原县财政局局长姜伟，五原县乡村振兴局局长雷虎，人民银行五原县支行行长周鸿庆，以及五原县政府有关部门，各乡镇、办事处党政负责人，五原农商银行总行领导

班子成员、各支行负责人出席会议。五原县 45 家涉农产业知名企业、龙头企业负责人应邀参加会议。



五原县委常委、政府副县长孙志刚致辞，对五原农商银行一直致力于服务三农和县域经济发展所做出的贡献给予充分肯定。孙志刚副县长表示，希望五原农商银行在普惠性金融产品创新和服务等领域，与县委政府在更大范围、更深层次、更高水平开展合作，共同构建“共建、共享、共赢”的利益联结机制。要求各部门、乡镇高标准、高质量、高效率推进金融助力乡村振兴各项任务，打造精品工程、建设样板项目。



五原农商银行党委书记、董事长刘先丰致欢迎辞，对参会各

级领导、各位嘉宾表达谢意。刘先丰董事长表示，作为本土银行，五原农商银行将以高度的政治责任感和历史使命感，积极构建党建引领“惠享农信”新模式，为乡村振兴和基层治理提供强力金融支持。

一是坚持“党建+金融”，推动融合共进。积极构建党建“三级联盟”。五原农商银行党委和各乡镇党委融合共建，共同促产业发展、提升基层治理水平和民生服务能力。五原农商银行基层支部与村党支部结对共建，协调项目信贷资金落地，共同推进支部建设，发挥基层党组织的战斗堡垒作用。五原农商银行党员与村组党员互助共建，共同践行社会责任。

二是坚持围绕“六条主线”，助力乡村振兴。聚焦县域产业、生态、生活、乡风、改革、幸福感六条主线，加快开发特色化信贷产品，持续强化对县域涉农产业的信贷投放，服务好乡村产业、乡村建设和现代农业发展。

三是坚持机制引领，助推产业发展。推进“整村授信”和“信用村镇建设”两大工程，加强对县域主导产业、特色产业、农业上下游生产经营主体的信贷支持力度。

四是坚持创新带动，提升治理水平。创立“金融服务队伍”，完善“农信驿站”，对农村、农户提供“一揽子”综合服务，创办“爱心贷、先锋贷”，弘扬传统美德，激发正能量、树立新风尚。

五是坚持以人为本，着力服务民生。定期征求金融服务需求，提供便民金融服务，不断优化业务流程，切实提升农村金融服务水平和农民获得感、幸福感、安全感。

五原县政协副主席、农牧和科技局局长郭明旺宣读《关于党

建引领“惠享农信”巩固脱贫攻坚成果助力乡村振兴的指导意见》。五原县乡村振兴局局长雷虎宣读《2022年度五原县党建引领“惠享农信”巩固脱贫攻坚成果助力乡村振兴工作实施方案》。

会上，五原县人民政府授予五原农商银行“乡村振兴示范银行”荣誉称号。五原农商银行为2022年“信用乡镇”举行了现场授牌仪式。

会上，五原县人民政府与五原农商银行签署了乡村振兴战略合作协议。双方将建立以推进农牧业产业化为基础的全面战略合作关系，五原农商银行2022年将新增授信10亿元全力支持县域农牧业产业化发展。

会上，五原农商银行向与会嘉宾介绍了五原农商银行乡村振兴系列特色信贷产品—新型农业经营主体信用贷、乡村振兴先锋模范贷、乡村振兴产业精英贷。

会上，五原农商银行党委副书记、行长王冬同志与4家企业负责人签订授信协议，累计授信额度达到2.4亿元。

本次推进会会议的顺利召开，标志着2022年度五原县党建引领“惠享农信”巩固脱贫攻坚成果助力乡村振兴工作正式启动，政银企合作共同推动五原县经济加快实现高质量发展。

（供稿人：贾卓如）

陕坝农商银行开展“315”现场宣传活动

共促消费公平，共享数字金融。为进一步提高金融消费者风险识别能力、自我保护意识，构建和谐金融消费环境。3月15日，陕坝农商银行组织金融服务队在杭锦后旗会展中心开展消费者权益保护现场宣传。



宣传活动中，该行员工结合当前社会现象和行业特点，通过悬挂宣传条幅、分发宣传资料、现场讲解等方式向消费者普及电信诈骗、存款保险、征信、反洗钱、反假币、消费者权益等知识，用广大消费者听得懂、听得进的内容和方式普及金融知识。现场宣传的同时，通过微信公众号线上渠道宣传金融知识，让金融安全意识深入消费者心中。线下以营业网点为宣传阵地，通过LED屏幕、液晶电视、电子大屏等数字金融设备，在营业大厅营造3·15活动氛围，摆放统一印制的宣传页对办理业务的客户宣讲，加强金融消费者个人信息保护意识，维护金融消费安全，

2022年“3·15”消费者权益保护教育宣传周，陕坝农商银

行在利用厅堂主阵地做好传统的金融知识宣传同时，通过线上、线下相结合的宣传活动的，迅速部署，精心准备，结合整村授信、整街推进，进村社、进企业、进社区，把金融知识宣传送到每个角落、每个客户身边。

（供稿：陕坝农商银行）

以案明纪 警钟长鸣

乌拉特中旗联社召开警示教育大会

3月17日，乌拉特中旗联社召开了警示教育大会，加强党员干部党性修养，筑牢思想、政治防线，促进清廉文化建设。联社纪委书记、监事长张俊和主持会议，领导班子全体、中层正副职干部参加会议。



会议首先组织观看了《全区农信系统严重违规违纪违法典型案例警示录》教育警示片。在此基础上，纪委书记、监事长张俊和强调：全体党员干部一要提高政治站位，强化政治意识，提高政治觉悟，校准政治偏差，增强政治敏锐性，在大是大非面前始终保持高度清醒，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。二要增强学习意识，特别是要强化政治理论学习，加强对党章党规、党的基本理论路线方针政策和法律法规知识的学习，同时加强行业规章制度的深入学习。三要坚守廉洁底线，对手中权力心存敬畏，不碰红线，不触底线，时刻警醒，要如履薄冰。

本次警示教育大会为今后党员干部履行岗位职责指明了方向。下一步乌拉特中旗联社将结合警示教育片中的真实案例，以深入学习贯彻十九届中纪委六次全会为契机，提高拒腐防变的能力，把联社的各项工作落到实处。

（供稿人：田锐）

凝心聚力谋发展 创新突破向未来

——乌拉特后旗联社召开 2022 年工作会议暨 2021 年度表彰大会

3月17日，乌拉特后旗联社以“现场+视屏”形式召开全旗信用社 2022 年工作会议暨 2021 年度表彰大会。联社党委书记、理事长任安东作题为《凝心聚力谋发展、创新突破向未来一奋力开启乌拉特后旗联社各项事业发展的新征程》的讲话，党委副书记、主任张亮作总结讲话，纪委书记、监事长吴成云主持会议。



任安东理事长指出，2022 年全旗信用社的指导思想是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党建促发展，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，融入、服务新发展格局，推动高质量发展，统筹做好疫情防控工作，落实“六稳”、“六保”、乡村振兴战略要求，围绕“12345”发

展方针，即“**围绕一个目标**：以打造离您最近，与您更亲的好银行为目标（政府放心，客户满意，员工热爱）；**突出两个关键**：一，从长远发展的角度出发，打造全新的农信品牌影响力是行稳致远发展的关键，政府口碑，客户口碑，行业口碑，产品口碑，影响力虽然看不见摸不着，但却发挥着此处无声胜有声的作用，具备了影响力看似软实力，但如果没有影响力却是企业发展的硬伤，例如政府不支持，客户不信任，行业不过关，产品不对路，群众不认可等等失去这些，我们只能是原地踏步，等待胜者蚕食。二，抓好信用社主任（支部书记）这个关键岗位，信用社主任做工作要树立十个手指头弹钢琴的理念，处处用力，时时用心，人人用情，做专注，专业，专心的管理干部，不要拿领导对你过得去充当自己过的硬来骗自己，干得上主任，带得了团队，赢得了尊重，获得了认可走能走上事业的顶峰，不做行外事，不说行外话，不要以从前取得的一点点特长和成绩而沾沾自喜，要善学善成，善学善为；**实现三个转变**：一，思想上以个体为中心向以团队，整体，事业，大局，长远为中心转变，凡是眼前能看到的利，永远是小利，没有事业的长远发展，那来个人的长治久安。二，表现上，表达上由不善于向大胆勇敢方向转变，我们所提供的各种活动，就是想让大家各自展现自己的特长，锻炼大家的表现和表达，不要做温室里的幼苗，是金子只有练出来才能发光。三，行动上要以要我干向我干，为我干的方向转变，没有等出来的辉煌，只有干出来的精彩，带着目标干，带着情怀干，带着敬畏

干，干一番事业不一定会惊天动地，但也绝对不会碌碌无为，虚度光阴；**形成四个共识：**一，风险处置化解依然任重道远，步履艰难，可能不是你惹的事，但已经是你的事，不是你的事，但关乎你的事。二，过去已去，未来已来，走不出过去，赢不了未来，网点转型是我们赢得未来的关键，早转早赢。管理改革给大家带来的第一反应就是银行高薪时代已经终结，个体贡献度决定集体业绩度，集体业绩决定个体收入。个人与企业荣辱与共的命运共同体理念愈发突出。三，银行已经不再是存，贷，汇的老三样，银行人也不再是人们眼中的香饽饽，电子银行业务，银行卡业务，渠道业务，获客营销，银政合作，银企联盟，银商互惠，银团共合等等这些将是未来银行的出路和突破点。四，党建引领是时代的主旋律，更是事业发展的护身符，加强党的领导，任何人都是在党的领导下工作和生活，不是非党员，非领导就不受党的领导，党员领导干部更要加强这方面的认识；**加强五大能力建设：**一，加强支委党建工作能力建设（支部班子，党员）。二，加强客户经理能力建设（不能凭侥幸蛮干当客户经理，专注，专业，经验，合规意识干客户经理）。三，加强柜面业务合规操作能力建设。四，加强机关部室岗位胜任能力建设。五，加强企业文化建设。”突出抓好“强基础、固阵地、化风险、促转型”四项工作重点，以“2022 春天行动”“党建引领年”“能力提升年”“制度规范年”“问题整改年”等活动贯穿全年，全面补齐短板弱项，全力强化风险处置，全速推进转型升级，奋力在打造党委政府放心、

广大客户满意、行稳致远健康的现代化银行。

联社党委副书记、主任张亮宣读了《乌拉特后旗农村信用合作联社关于表彰 2021 年度全旗农村信用社先进集体和先进个人的决定》，与会领导对荣获综合目标管理优胜单位、先进集体、先进集体鼓励奖、增存突出贡献奖、增存鼓励奖、安全保卫工作先进单位以及具有典型示范引领作用的新星、名星、匠星颁发奖牌、荣誉证书并进行合影留念。



党委书记、理事长任安东与领导班子成员签订党风廉政建设及廉洁从业责任书、领导包片负责责任状、案件防控工作责任书、网络与信息安全工作责任书。

党委副书记、主任张亮与基层社代表签订 2022 年度反洗钱和反恐怖融资工作责任书、安全保卫工作责任书、消防安全工作责任书、业务经营目标责任状。

党委副书记、主任张亮在总结讲话中强调：一要聚焦到联社

改革发展的要求上，围绕固本强基和提质增效这条主线，扎实推动转型升级和创新驱动，稳步推进整体业务经营管理再上新台阶；二要聚焦到掌握稳中求进的工作方法上，把握“稳”的要义、“进”的节奏和力度，主动作为，勇于改革，敢于创新，稳妥防控内外部风险，营造良好的内外部发展环境；三要聚焦到服务三农三牧、服务民生的宗旨上，继续将三农三牧领域作为我们服务的主阵地，把满足广大农牧民客户的需求作为一切工作的出发点和立足点，不断提升服务质量和水平。会上，联社领导班子成员分别就分管工作进行安排部署。

（供稿人：王雅慧）

杭锦后旗河套村镇银行开展

3·15 金融知识进校园活动

近年来，金融诈骗手段日趋复杂和多样，不法分子利用老年人、青少年防范意识不足进行诈骗，严重危害人民群众生命及财产安全。为积极践行社会责任，培养金融消费者金融安全意识，在一年一度的国际消费者权益日到来之际，杭锦后旗河套村镇银行于2022年3月11日走进杭锦后旗职业教育中心，开展“共促

消费公平 共享数字金融”主题宣传活动。



活动中，宣传员用生动鲜活的案例、通俗易懂的语言，通过印有动漫人物的宣传册，引导学生“安全用卡不转借、支付密码不外泄”等防诈反诈知识，提醒学生遇到自己不能解决的事情一定要和家长、老师沟通，不要轻易相信网络朋友支招，谨防“校园贷”、“套路贷”。同时，金融知识宣讲员现场解答学生各种“金融知识小疑问”，学生们对金融知识兴趣浓厚，部分同学还将一些宣传资料拿回教室，称让更多同学进一步了解金融知识，增强自我防护意识和反诈能力。活动近 2000 余名师生参加，共计发放宣传折页 1000 余份，赠送防疫物资及学习用品 200 余份。

本次活动推动了青少年金融知识普及，提升了青少年金融素养，营造了良好的金融生态环境，使在场的师生都受益匪浅，并得到校方的高度赞赏，希望可以将金融知识普及教育活动作为一

项长效的工作。

后续将组织宣传骨干，围绕金融消费者八大权益、侵害消费者典型案例及维权方式，进一步提高群众对非法机构、非法行为的甄别和抵御能力，切实增强广大群众的金融风险意识和防范意识，从而营造良好的金融环境。

（供稿人：王雄）

临河黄河村镇银行 3·15 宣传活动在行动

为积极担当社会责任，全面提升服务水平，同时加强金融消费者权益知识宣传，更好地保护金融消费者的合法权益，3月15日，临河黄河村镇银行在影剧院广场组织开展了“3·15 金融消费者权益日”宣传活动。



此次宣传活动以“共促消费公平，共享数字金融”为口号，宣传消费者拥有的各项法定权利，告知金融消费者解决金融消费争议的正当渠道和方式。同时，加强对金融消费者的风险意识和自己决策承担责任方面的教育，引导金融消费者合法合理、理性有序地维护自身权益

各部、支行根据自身位置和客户特点，组织了内容丰富的宣传活动。由综合管理部组织员工走上街道，走进社区，走入商圈，向广大群众宣讲金融知识，普及金融产品、服务、法律，通过生动的案例讲解，加强了广大群众反电信诈骗等犯罪的警惕性。

营业网点员工利用早上营业前的时间，在网点门口摆放宣传海报、折页等进行宣传，积极发布关于消费者权益保障的信息内容，并为过往人群讲解和普及“消费者权益保障”的知识。通过现场活动推广，扩大了“金融消费者权益日”活动的覆盖面和影响力，获得了良好的社会评价。（供稿人：徐诗雅）

发送范围：内蒙古银行业协会，巴彦淖尔银保监分局，各会员单位、会长、监事长、
秘书处。

编辑：王斌

联系电话：0478-2670389

（共印2份）

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2022年3月23日