

会员动态

2022 年第 19 期

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2022 年 11 月 10 日

目 录

- 邮储银行杭锦后旗支行创新金融服务模式助力乡村振兴
- 疫情防控不松懈 金融服务不停歇——蒙商银行巴彦淖尔分行以实际行动持续做好疫情防控和金融服务工作
- 河套农商银行召开四季度普惠金融政银企对接会
- 五原农商银行：金融战“疫”勇担当
- 陕坝农商银行四项举措化解处置风险
- 乌拉特后旗联社潮格温都尔信用社持续提升牧区金融服务工作质效
- 磴口县联社仓储质押贷“贷”动种、产、销一体化发展

邮储银行杭锦后旗支行创新金融服务模式 助力乡村振兴

近年来，邮储银行杭锦后旗支行深入贯彻落实党中央乡村振兴战略部署，坚持服务“三农”、服务城乡居民和服务中小企业的战略定位，深入推进信用村建设，通过“整村授信”、“批量开发”、打造“银村合作”平台等，为农户批量发放贷款，破解农户贷款难题，以金融“活水”助力乡村振兴加速跑。



“咱们邮储银行农贷是随借随还，不支用不背利息，可以提前还款……”在杭锦后旗头道桥镇联丰村村民余中平家中，杭锦后旗支行信贷员给余中平介绍新的金融产品。

“听同村村民说邮储银行放款快、效率高、手续简便，最快可以当天就拿到钱，我一开始还不相信，没想到真的这么省事，利用小额农贷的资金，我今年种了60多亩地，养了200多只羊，养殖的规模也在不断扩大。”余中平笑呵呵地说。



陕坝镇红星村的张冬平通过小额农贷的助力，种植了十余个蔬菜大棚。“第一年和邮储银行打交道，没想到贷款竟然这么省事，真的相见恨晚，邮储银行帮了我们农民的大忙。”张冬平开心地说。

余中平所在的联丰村是杭锦后旗支行于2019年建成的首批信用村，张冬平所在的红星村则是2021年建成的信用村。近年来，杭锦后旗支行持续推进信用村的落地，实现金融服务整合、农村信用服务、政策宣传服务的一体化，现已实现杭锦后旗信用村建设百分之百覆盖率。

杭锦后旗支行将持续以‘整村授信’平台开展助力乡村振兴。满足村民对生产资金的需求，减轻村民贷款利息的负担，根据村

民具体需求，差异化匹配贷款产品，大大方便村民。杭锦后旗支行一直以来持续开展信用村建设，选择信用环境良好的行政村，授予其信用村称号并授牌。评定为信用村后，村里的农户无须抵押、无须担保，就能获得信用贷款，有效解决了农户融资难、融资贵的问题。（撰稿人：张锦 责任编辑：刘臻）

疫情防控不松懈 金融服务不停歇

——蒙商银行巴彦淖尔分行以实际行动持续做好疫情防控和金融服务工作



面对形势严峻的疫情，蒙商银行巴彦淖尔分行主动担当，积极履行国企社会责任，不断输送金融活水，用行动诠释社会责任与担当，在积极参与抗疫的同时，助力中小微企业稳步发展。

党委重视，及时安排部署。面对严峻的疫情形势，分行党委高度重视，第一时间组织召开部署会，明确各机构责任，要求主动参与包联单位疫情防控工作，真正做到疫情防控落实到位、不留漏洞、不留死角，坚决担负起疫情防控的政治责任和社会责任。并明确提出疫情期间信贷支持不停贷、不断档，确保金融服务不停歇。

主动作为，履行国企担当。为打赢疫情攻坚战，分行上下齐心，全力支援疫情工作，用行动诠释社会责任与担当，先后成立青年突击队和志愿者服务队。累计派出 436 人次干部员工作为志愿者投身抗疫一线，深入包片社区开展疫情防控服务工作。疫情发生后及时向全体员工发出抗击疫情爱心捐款的倡议，将募捐的 31340 元全部购买防疫物资后，于 10 月 14 日捐赠临河区红十字会。



灵活办公，满足金融需求。针对四季度到期的 3975 户中小

微企业 22743 万元贷款，为不影响企业正常用款，分行迅速启动客户经理线上办公模式，组建支持保障团队，通过微信、电话等线上办公方式，在做好业务到期提醒前提下，提前准备贷款审批资料，确保正常上班后及时放款。同时，为不影响无疫情旗县支行客户的金融需求，分行积极与主管部门沟通办理了部分通行证，实行错峰值班，为旗县支行审批在途贷款业务，保证金融服务不静默。

助企纾困，护航小微企业发展。主动对接工商联、经信局等部门，了解企业资金需求，针对受疫情影响较大的批发零售、住



宿餐饮、物流运输等行业到期还款困难的客户，积极为客户办理无还本续贷、展期、变更还款计划等，缓解小微企业年内还本付息压力。疫情期间，累计共发放公司类贷款 4775 万元，为企业办理贴现、保函、银行承兑汇票 1016 万元，发放普惠贷款 8266 万元，个人类贷款 5469 万元。

减费让利，助力企业减负。为帮助企业共渡难关，在疫情期

间支持复工复产贷款的定价审批执行“特事特办”，针对受疫情影响较大的企业、参与抗击疫情的客户进行利率下调 0.5%-1.0%，共为 636 户客户让利 82.6 万元。同时，对暂时还款有困难的客户，分行努力做到不抽贷、不断贷，给予合理延后还款期限、调整还款计划的方式，努力帮助企业减轻负担。

心系客户，解客户生活难题。为解决客户生活物资采购困难



等问题，分行组织开展“同心抗疫 暖心送菜”活动，以责任担当彰显蒙商温度。疫情期间，分行免费为客户配送 186 份果蔬包，有效的帮助客户解决了吃菜难题。同时，为解决客户静默期间无法缴纳天然气问题，支行员工在做好个人防护的同时，自带设备在小区为居民办理天然气缴费业务，真正做到为百姓解难题、送温暖，以实际行动践行金融服务宗旨。

创新模式，普及金融知识。为丰富客户日常生活，了解金融知识，分行通过手机银行、微信银行等电子渠道服务，依托微信、短视频、直播等新媒体服务优势，为客户提供便捷、优质、高效的线上金融服务，确保疫情期间服务“不断档、不缺位、不打烊”。

组织开展了“短视频创意大赛”活动，共征集视频 26 部，积极宣传金融知识。开展了“我想旅行 走走停停”——疫情散去我最想去旅行的地方线上主题打卡积赞活动，动宣传转发至客户群 8104 个，宣传辐射至少 40000 余人，得到了广大客户好评与认可，有效地普及了金融知识。

冬将至，春可期，愿山河无恙，世间皆安。蒙商银行巴彦淖尔分行全体员工将认真学习宣传贯彻党的二十大精神，积极主动作为，抓好疫情防控时期金融服务保障工作，不断提升金融服务人民美好生活的质量和水平，为助力打赢疫情防控阻击战贡献蒙商力量。（供稿人：李建兵）



河套农商银行召开四季度普惠金融 政银企对接会

11月5日，河套农商银行四季度首场普惠金融政银企专场对接会在乌兰图克镇召开。河套农商银行党委副书记、行长程建纲，乌兰图克镇党委书记樊海宽、镇长葛云、自治区人大代表王五厚、各村党支部书记，驻镇家庭农牧场、种养殖大户、专业合作社等新型农牧业合作主体负责人，民营企业负责人参加会议。



会上，河套农商银行乌兰图克支行对辖区金融服务情况进行了汇报，工作人员向企业宣传惠企政策，宣讲相关金融产品，并针对企业提出的融资问题和困难答疑解惑。现场与内蒙古吉品农

业有限公司达成 1000 万元融资意向，并进行签约。

程建纲表示，河套农商银行在疫情期间服务不断档，将为本地抗疫保供企业提供绿色通道，优化信贷审批流程，提高信贷审批效率，全面发挥金融力量助企惠民，助力打赢疫情防控阻击战。

樊海宽强调，政银企紧密合作是实体经济发展的的重要前提，本次对接会通过金融赋能，实现惠企共赢，将为乌兰图克镇实体企业全面高质量发展，提供强有力的金融支持。

下一步，河套农商银行将在各乡镇、街道办事处组织召开普惠金融政银企系列专场对接会，深入一线精准对接辖内客户需求，以问题为导向，金融赋能精准滴灌。将继续强化 CRM 系统建档工作，全面筑牢客户信息根基，同时加大社保卡宣传力度，提高社保卡活跃率，打通社保服务“最后一公里”，力争在普惠金融、乡村振兴、绿色金融等重点领域和薄弱环节上实现突破性进展。

(供稿人：李智慧)

五原农商银行：金融战“疫”勇担当

本轮疫情发生以来，五原农商银行主动作为，积极落实县委县政府疫情防控措施，坚决扛起疫情防控责任和担当，助力全县打赢疫情防控狙击战。

做实志愿服务，让战疫更有力量。五原农商银行党委向全行

干部员工发出倡议：积极投身抗疫志愿服务，到社区抗疫一线去，到居民群众最需要的地方去。广大干部员工闻令而动，请缨上阵，火速集结，尽锐出战，在单位“疫情防控值班”和“核酸检测工作组”的微信群内，一个个“我可以”“我加入”瞬间刷屏。五原农商银行志愿服务队、党员先锋队、青年突击队纷纷下沉社区，协助开展核酸检测、小区值守、人员排查等工作，平日里，身着西服工装的金融从业者们，化身战疫“大白”，穿上防护服，戴上口罩，冲锋在前……成为疫情防控一线的靓丽风景和温暖感动。今年以来，五原农商银行组建 80 余名志愿者深入到包联小区金宝家园 AB 区、C 区、D 区为三个小区 521 户、1500 余人开展核酸检测工作 20 余次。

11 月 7 日下午 16:40，当了解到全县新到的疫情防控物资在疾控中心缺少卸货人员，五原农商银行志愿服务队迅速赶到五原县疾控中心积极参与到搬运物资工作中。搬运过程中，志愿者们埋头苦干，不怕苦、不怕累，用实际行动奉献着自己的力量，大家相互传递着物资，互相加油鼓励，圆满完成防疫物资搬运工作。

做实爱心捐赠，让公益更有情怀。大事难事看担当，面对新冠肺炎疫情零星反复来袭的形势，自 2020 年疫情发生以来，五原农商银行党委先后向五原县红十字会捐赠 2 辆负压型防疫救护车、捐赠现金 50 万元，有效缓解县域防控一线的燃眉之急。同时，组织全行青年职工向“中国青少年发展基金会”捐款 25456.67 元；向五原县东环社区捐赠 14 个电暖气，为基层疫情防控工作人

员送去温暖。

做实金融工作，让服务更有温度。五原农商银行党委认真贯彻落实有关疫情防控的部署要求，全面启动疫情防控应急响应机制，高效落实各项防控举措。疫情发生以来，全行实行灵活办公、居家办公，确保金融服务不间断。同时，进一步畅通网上银行、手机银行、微信银行等线上渠道，全力保障金融服务。

战疫不放松，服务不停歇。五原农商银行将持续完善防控工作机制，勇当逆行者，主动担起疫情防控的社会责任，积极投身奋战在抗疫一线，坚守地方金融主力军担当，为坚决打赢新冠疫情狙击战不懈奋斗！（供稿人：贾卓儒）



陕坝农商银行四项举措化解处置风险

（一）强化部署，集中力量降不良。坚决落实《内蒙古自治区深入推进高风险地方法人银行业金融机构化险工作方案》，成立了以党委书记任组长的不良资产处置化解领导小组，董事会设立风险管理委员会，高级管理层设立不良资产处置化解委员会，为不良贷款化解处置提供强有力的组织保障；增设了风险资产管理部，集中管理和清收不良贷款；在制定我行化险专门工作方案的基础上，分年度、按金额制定不良贷款压降工作方案和不良贷款清收处置工作计划，制定不良贷款清收处置奖励考核办法、责任追究管理办法、尽职免责管理办法、容错纠错实施细则等，充分调动清收积极性，举全行之力，集中攻坚不良贷款。

（二）穷尽手段，倾尽全力收不良。一是强化责任清收，2022年开展了两期“三为护行”行动，通过资产管理系统、今日水印相机、加大通报奖励、与工资挂钩考核等措施，穷尽一切手段，最大限度凝聚起全员清收的力量。二是以支行为单位，有层次、有步骤地开展“四个一批”专项攻坚，即对有还款能力的贷款户清收一批，对不确权的保全一批，对逃废债务的起诉一批，对恶意拖欠的强制执行一批。实施“抓大不放小”两手攻坚，表内表外兼顾清收，清收盘活与接收资产相结合，确保清收不留死角。三是充分运用涉农和小微企业贷款核销等优惠政策，做到应核尽核，2021年以来累计核销不良贷款40653.66万元，2022年前8

个月累计核销不良贷款 16595.02 万元。四是采取“组合拳”的形式灵活运用追加有效担保、合规续贷、抵债清偿、呆账核销、延期还本付息等措施，加大压降力度。其中：现金收回 6508.32 万元、核销清收 40653.66 万元，以资抵债 10565.76 万元、迁徙上调和重组 1756.49 万元、资产转让 36779.17 万元。

（三）外部借力，多方合力战不良。一是加强与地方政府相关部门主要领导沟通汇报，取得了旗委政府支持，先后召开 3 次联席会议，多部门联合发布据执通告，帮助解决不良贷款诉讼立案、执行难题以及公职人员不良贷款清收，取得了显著成效。2021 年以来，我行累计依法诉讼不良贷款 974 笔，金额 39295.55 万元。其中今年前 8 个月累计诉讼 518 笔，金额 18327.01 万元，已审理完毕 279 件，进一步增强了依法清收的震慑作用。2021 年以来，我行累计清收公职人员不良贷款 4968.71 万元，其中 2022 年前 8 个月清收 726.93 万元。此外，旗委政府统筹协调财政部门 and 预算单位资金、社保资金、公积金等各类资金账户在我行开立，有效降低我行融资成本的同时，保证了流动性充裕。截至 2022 年 8 月末，我行对公存款 60616 万元，占全旗市场份额的 29.60%。二是积极开展市场化处置，与有资质的资产管理公司和投资者开展债权转让，将穷尽手段无法清收处置和失去诉讼时效的贷款通过市场化方式清收处置。2021 年以来与内蒙古庆源资产管理公司和宁夏顺亿资产管理公司合作，化解不良贷款 36779.17 万元。三是获得专项债资金支持。我行于 2021 年 9 月 22 日获得了 6 亿元的

专项债资金，在补充资本金的同时，极大地增加了我行信贷投放能力。截至 2022 年 8 月末，专项债资金贷款全部为涉农贷款，其中农户贷款 1.97 亿元，小微企业贷款 4.03 万元。

（四）源头把控，严防新增不良。要想彻底摘掉高风险的帽子，就必须要在做好不良贷款清收处置的同时，管控好新增不良贷款风险防控。一是投向准，坚守“立足县域，深耕三农、服务实体”的定位，积极助力乡村振兴。2022 年前 8 个月，我行累计投放各项贷款 215655.05 万元，其中：涉农贷款累计投放 191530.07 万元，占新增贷款 88.81%，同比多放 21372.04 万元。二是把得住，严把新增贷款质量关。在严格落实贷款“双录”的基础上，运用统一办公系统实现对支行贷款总行筛查，坚决杜绝多头贷款、违约客户再次贷款等问题发生；引入今日水印相机，运用定位、拍照、现场查验等对贷款进行全流程跟踪监督，加强贷款“三查”执行力度；开展“整村授信”，借助 CRM 系统通过客户经理信息采集、客户确认、村支两委评价等多个维度，确保客户信息准确、真实、完整，实现对客户客观评定和授信。三是管的好，我行自行开发了资产管理系统，实时掌握资产各阶段、多方式的预警及风险提示等信息，实现对资产全周期管理和实时动态监测。（供稿人：冯建军）

乌拉特后旗联社潮格温都尔信用社持续提升 牧区金融服务工作质效

潮格温都尔信用社服务着乌拉特后旗山后广大牧区，服务覆盖面积超过 1.2 万平方公里。今年以来，潮格温都尔信用社持续优化服务，加大信贷支持力度，不断提升牧区金融服务工作质效。

一、提供特色化金融服务，满足牧民需求

一是积极落实联社工作要求，组织人员开展牧区普惠大走访，利用三个多月时间累计走访近 300 户牧民，遍布辖区各个嘎查，最远达到中蒙边境，总行程超过 1 万公里，广泛深入了解当地牧民生产经营情况和金融服务需求、提供上门服务。二是针对牧民居住分散、办事距离远的特点，推出预约办理服务，通过电话、微信等线上渠道提前了解牧民业务办理需求，告知业务办理规定和所需资料，提前安排办理时间、做好准备工作，实现大部分业务一次办、快速办，解决牧民远程跑、来回跑等难题。三是围绕联社网点转型工作要求，优化社内岗位和人员设置，压缩高柜人员 1 人，扩充大堂经理队伍，为牧民群众提供更优质的服务。四是针对辖区内牧民、老年客户较多的情况，围绕个人征信、银行卡使用、防范诈骗等内容，广泛开展金融知识宣讲和风险提示，助力

提高牧区信用环境水平。

二、持续加大信贷支持力度，助力牧区发展

农村牧区发展离不开金融活水的有力支持。年初以来，潮格温都尔信用社充分利用普惠走访等成果，加大对辖内牧民、养殖大户、专业合作社等重点客户以及受旱受灾、边远地区等薄弱环节的支持力度，信贷授信额度纯增 3000 余万元，贷款余额净增约 2000 万元，有力助推牧区发展。

今年春季以来，乌拉特后旗牧区部分嘎查旱情严重，加之疫情连续影响，草价居高不下，牛羊肉销售遇冷，生产受到较大影响。潮格镇哈日朝鲁嘎查牧民王金良，经营着 4900 多亩草场，养着 300 多只牛羊，受旱情影响严重。“今年牧草一直没有返青，牛羊都是靠调运饲草喂养，市场上饲草料紧缺，手头上也缺少足够的资金”，说起旱情，王金良还是皱紧了眉头。“多亏了银行的好政策！信用社给我的低息贷款解了我的燃眉之急，现在我储备了足够的饲草料，过冬不成问题”。面对罕见旱情，潮格温都尔信用社及时对受灾嘎查进行走访，掌握有关情况，积极利用联社“抗旱快贷”信贷产品为辖区符合准入条件、受灾严重的养殖户提供贷款，累计发放 2972 万元，利率也较正常贷款低 3 个百分点，帮助 280 余户受灾牧民渡过难关，有效保障牧民生产生活。

下一步，潮格温都尔信用社将全力冲刺“2022 丰收行动”各项任务目标，深耕牧区，提升综合服务能力，为辖区牧民

群众提供更加便捷、实惠、高效的金融服务。

（供稿人：郝磊）



磴口县联社仓储质押贷“贷”动 种、产、销一体化发展

10月29日，走进巴彦淖尔市富嘉粮食仓储公司，一派繁忙的景象映入眼帘，产业工人装车、卸货、验货，磴口县联社第八党支部书记袁云飞带领渡口信用社客户经理正与企业负责人深入交流，每个人脸上都露出“丰收笑”。

“仓储质押受益的不只是我们收购商，我们有钱搞收购，农民的农产品也好销售，拿到的是现钱，农民种地也有信心；产业

链上的所有人都是受益者；我 10 年没和银行打过交道，今年从信用社贷款了，通过贷款支持，我们可以搞反季节销售，利润更可观！”渡口镇志强农副产品收购中心负责人如是说。

“大规模的‘仓储+收购’在磴口县基本属于空白，有了信用社的贷款扶持，原本在外地发展的本地收购商也陆续回来了，壮大了本地收购产业，也方便了农牧民销售，长此以往，磴口的收购产业肯定会越做越大！”巴彦淖尔市富嘉粮食仓储公司负责人王永明说道。

今年以来，磴口县联社深入开展普惠大走访，问需于基、问需于民，根据客户需求推出“存货质押贷”，拓宽了客户融资渠道，也解决了存货难题，累计为渡口镇 25 户收购户授信 3000 余万元，截至目前累计用信 2300 余万元。



同心促发展，最是动人鱼水情，一面锦旗，十分肯定，百分动力，磴口县联社将始终给客户手握手的承诺，心贴心的服务，持续为县域经济社会发展贡献农信力量，努力打造党委政府放心、广大客户满意、行稳致远的现代化银行，以实际行动贯彻落实党的二十大精神。（供稿人：苏虎娃）

