

会员动态

2023 年第 18 期

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2023 年 10 月 18 日

目 录

- 中国银行巴彦淖尔市分行开展金融消费者权益保护宣传月活动
- 邮储银行巴彦淖尔市分行开展金融消费者权益保护教育宣传月活动
- 喜报！河套农商银行入选内蒙古自治区 2023 年金融支农支牧“十大典型案例”
- 陕坝农商银行以实举措践行金融工作的政治性与人民性
- 担当作为 加压奋进 全力打好 2023 年“收官战”——乌拉特农商银行召开 9 月份业务经营分析会暨“2023 丰收行动”启动会
- 乌拉特后旗联社召开“2023 丰收行动”动员部署会暨三季度业

务经营分析会

- 乌拉特中旗联社举办运营条线业务能力提升培训班
- 优服务 争效能—杭锦后旗河套村镇银行举办服务规范提升专题培训

中国银行巴彦淖尔市分行开展金融消费者权益保护宣传月活动

近日，中国银行巴彦淖尔市分行积极响应《关于 2023 年金融消费者权益保护教育宣传月活动》要求，组织开展进企业、进社区、进商圈、进校园和进农村等“五进入”教育宣传活动，增强金融消费者的权益保护意识和能力，传播金融正能量。

中国银行巴彦淖尔市分行以辖内 17 个营业网点为宣传阵地，集中开展 10 余场宣传教育活动，累计派发宣传折页 3500 余份，触及消费者 10000 多人次。为了让群众更好地掌握相关金融知识，工作人员通过“以案说险”、一问一答等互动的形式提醒消费者注意保护个人金融信息，远离非法金融活动，提示金融风险，主动办惠民实事，以实际行动践行消费者权益保护工作责任担当。

下一步，中国银行巴彦淖尔市分行将不断创新宣传方式、丰富宣传内容、拓宽宣传渠道，打造更加精准有效的教育宣传体系，为构建安全稳定的金融消费环境作出中行贡献。





(供稿人：王琦)

邮储银行巴彦淖尔市分行开展金融消费者权益保护教育宣传月活动

2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动启动以来，邮储银行巴彦淖尔市分行紧紧围绕“汇聚金融力量，共创美好生活”主题，积极开展进乡村、进社区、进校园、进企业、进商圈教育宣传活动，着力提高人民群众的获得感、幸福感、安全感，以实际行动践行以人民为中心的发展理念。

一、走进校园，厚植青春沃土

为进一步增强广大学生群体风险责任意识与风险防范能力，巴彦淖尔市分行开展金融知识进校园活动。走进巴彦淖尔市职业技术学校，开展“警惕洗钱陷阱、远离犯罪活动”主题宣传活动，围绕保护自己远离洗钱、信息保护等内容，寓教于

乐，融学于趣，化教于心。联动金融服务进校园活动，向学生宣传“不要出租、出借、出售银行卡”的反洗钱“三不”原则，为青少年健康成长保驾护航。



二、走进农村，助力乡村振兴

巴彦淖尔市分行充分发挥金融服务乡村振兴的主力军作用，依托乡镇网点，广泛深入农村，通过发放宣传材料、现场讲解等形式，围绕存款保险、反假货币宣传及反诈防骗等主题，开展金融教育宣传，有效增强广大农民的金融风险辨别和防范能力，普及征信知识、防电诈、防范非法集资等方面金融知识，增强农村百姓的风险防范意识 and 能力。

三、走进社区广场，护航幸福人生

围绕日常生活所涉及的金融服务场景，结合中老年社区居民关切，积极开展进社区、进广场活动，助力跨越“数字



鸿沟”，提升居民的金融素养。该行宣传人员在中秋节当日进入华海尚都广场社区，通过征信主题宣传活动，以防诈宣讲、金融知识小课堂等形式展开。采用“以案说险”的方式生动讲解了“投资养老”“以房养老”等金融骗局，帮助老年人守好“钱袋子”。现场活动氛围热烈，反响良好。

四、走进企业，上门精准施教

聚焦新市民融入城市的急难愁盼问题，积极开展金融知识进企业活动，有针对性地开展金融产品宣介和金融知识宣讲，提升新市民的金融素养。该行宣传队伍进入蒙秀农贸物流综合创业园区，开展“金融知识进企业”教育宣传活动。现场通过讲解征信、非法集资等，进一步提升了企业职工反诈防骗本领。

五、走进商圈，提振消费信心



走进商圈开展特色化教育宣传活动。通过有奖问答等形式，寓教于乐，同时广泛宣传金融惠民利民政策，提振消费信心，宣传队伍进入电影院和加油站人员密集的地方，普及防范电信诈骗、存款保险等知识，介绍惠民利民政策，通过“消保小课堂”问答等互动形式，提高消费者的风险防范意识。

今后，巴彦淖尔市分行将牢固树立金融为民、金融惠民、金融便民理念，恪守社会责任，努力为金融消费者提供更加高效、优质、精准、暖心的金融服务。

（撰稿人：杨青 责任编辑：刘臻）

喜报！河套农商银行入选内蒙古自治区 2023 年 金融支农支牧“十大典型案例”

9月23日，自治区农牧厅发布了全区金融支农支牧“十大典型案例”，河套农商银行《盘活农村土地资源 金融支持乡村振兴案例》入选。

近年来，河套农商银行聚焦市场主体需求，通过深耕农区市场、创新金融产品、“双基联动”党建共建、支持涉农产业提质增效等举措，为临河区农牧业发展注入了磅礴的金融动力。下一步，将继续坚持把支农支小支微当作一项强基础、管长远、促发展的工作来抓，不断增强做好乡村振兴工作的思想自觉和行动自觉，把支农支小支微工作引向深入。

（供稿人：高京民）



陕坝农商银行以实举措践行金融 工作的政治性与人民性

习近平总书记强调，要“坚持以人民为中心的发展思想”，“更好满足人民群众和实体经济多样化的金融需求”。陕坝农商银行深刻领会金融政治性、人民性要求，持续提高服务水平，不断提升金融服务覆盖面、可得性和满意度，为客户提供更加高效便捷的金融服务。

小小厅堂 专属服务暖人心

小小厅堂是网点“烟火气”的生动缩影，是服务社会民生的重要窗口，是践行金融政治性、人民性的重要载体。“还是年轻人懂得多，小姑娘，儿女都不在身边，你真是帮了我们大忙，真的太谢谢你们了。”联合支行员工在帮老人社保认证后获得感谢。农信的温度体现在每一位容易被忽视的群体，老吾老以及人之老，今天我们帮老人一把，明天我们就不会被丢下。

“闺女，你给我查查这两张卡哪里面有儿子给我打的钱了？”一位拄着拐杖，视力不好的老人走进营业室说，红星支行大堂经理耐心热情的为他办理了业务后，小心翼翼扶着大爷走下台阶。二十分钟后，大爷却提着一袋自家种葡萄走进来，让我们品尝，以表感谢。无法拒绝后，大堂经理自费给大爷送

了一份挂面，这一幕让彼此感觉心生温暖，虽然工作繁忙，但与客户温暖互动，让大家动力满满。

流动服务车 上门服务有温度

服务车，不仅能让金融服务更加“接地气”，还能让金融服务更显“农信范”。小小的“流动金融服务车”可谓是“麻雀虽小，五脏俱全”。在博康养老院，上门服务电话“6665188”，更加突出服务车“敬老”属性，中山南路支行在接到老人电话后，上门为其办理挂失改密及信息维护业务，现在服务车已成为养老院的“御用专车”，一个电话，服务车马上到。

蒙海镇西渠口村有位患有语言障碍的老人瘫痪在床，名下的银行卡不知道密码，想查询“长寿钱”。他的儿子到蒙海支行咨询如何办理，大堂经理了解情况说道：“不要着急，我们上门服务，明天一定可以办完。”结果，第二天蒙海镇停电一天，客户着急询问怎么办，工作人员解释道：“别担心，我们自带发电机，服务车正常上门服务。”就这样，84岁老人的业务顺利办理完毕。

现场宣讲 金融宣传有新招

“走出去”现在是银行服务的重要途径。近年来，陕坝农商银行深入挖掘目标客群金融和非金融综合需求，找准特色业务发力点，“一点一策”实施差异化服务。五星支行走进花园社区，通过悬挂宣传条幅、现场宣讲和答疑解惑等方式

积极开展“代帮代办”社保、医保业务宣传活动。工作人员向社区人员发放宣传手册和宣传单，重点宣传和讲解社保卡功能、激活方式、使用方法及电子社保卡申领渠道，围绕群众关心的灵活就业参保、社保保险转移、企业职工退休、居民参保登记和外出就医医保备案等热点问题现场解答，进一步加大了社保、医保政策的宣传力度，提高来往群众对社保、医保政策的知晓度。

南郊支行为守好老人的“钱袋子”，开展进村宣传活动。通过典型案例分析，重点强调不出租出借银行卡，不可贪小便宜吃大亏，提高老人防范电信诈骗意识。并提示客户遇到可疑情况需及时向警方或银行网点人员求助。

服务地点的延伸和方式的转变，不仅让客户能够感受到贴心的金融服务，也让金融为民的服务更加看得见、摸得着。未来，陕坝农商银行将持续探索特色服务模式，以良好的差异化服务打造农信品牌、提升市场竞争力。

（供稿人：杨荣）



担当作为 加压奋进 全力打好2023年“收官战”

——乌拉特农商银行召开9月份业务经营分析会暨“2023丰收行动”启动会



2023年10月8日，乌拉特农商银行召开9月份业务经营分析会暨“2023丰收行动”启动会，党委书记、董事长翟瑞军作题为《勇于担当作为 持续加压奋进 全力打好2023年“收官战”》讲话，党委委员、监事长蒋伟主持会议。

会议通报了2023年9月份业务经营情况及发起设立村镇银行任务指标完成情况，安排部署了“2023丰收行动”工作任务；各业务条线部门分析了条线任务完成情况并对下一步工作进行了安排，各支行、村镇银行及部分业务部门作表态发言；各经营层领导就分管业务条线重点工作进行了安排部署。

会议指出，要坚持合规经营理念，加强干部员工异常行为排查，持续推进案件防控教育；要凝心聚力，紧抓“2023丰收行动”契机，稳步拓展各项业务；要稳妥有效推进公司治理和村镇银行管理，持续加大风险处置化解，不断优化资产负债结构，提高精细化管理水平；要加强数字化渠道建设，科技赋能转型发展；要进一步推动党建与业务的深度融合，以“强党建”助推业务“快发展”。

会议要求全行干部员工要统一思想、凝聚共识，围绕工作任务，瞄准目标，铆足动力，以“时不待我”的拼搏劲头，全力以赴完打好2023年收官战，推动乌拉特农商银行高质量发展。

总行领导班子、中层干部、全体员工、发起设立村镇银行领导班子成员现场（视频）参会。

（供稿人：王钢）

乌拉特中旗联社举办运营条线业务 能力提升培训班

为进一步提高柜面服务质量，提员工反洗钱、反假货币、反电信诈骗的履职能力。10月7日至8日，乌拉特中旗联社举办运营条线业务能力提升培训班，特邀中企清大的陈国辉老师进行现

场授课。各网点负责人、运营主管、柜员等相关工作人员共计 200 余人以线上线下方式参加培训。

培训前，党委委员、副主任（提名）崔吉荣强调：提高运营条线能力是推动联社业务发展的重要保障。各社部要以此次培训为契机，进一步加强员工培训和业务交流，不断提升联社整体运营水平。同时，他对培训人员提出几点要求：一是充分认识本次培训的重要性，积极自省，带着问题学习。二是珍惜学习机会，充分发挥主观能动性，学思结合，养成边学习边思考的习惯。三是坚持学以致用，认真领悟培训内容，将理论知识运用到实际工作中去。

培训中，陈老师围绕最新反洗钱监管处罚形式、反洗钱合规履职义务、客户尽职调查方式、反假货币法规、假币鉴别收缴与鉴定管理办法、反诈账户风险管控与尽调沟通话术等内容，从实际运用、岗位操作出发，通过案例分析、现场示范、互动交流等形式，以诙谐的语言加图文并茂的情景模式进行专题讲授。培训内容针对性强，可操作性高，让员工在轻松互动的氛围中快速掌握相关知识和技能，帮助员工深入理解各项业务规定和操作流程。进一步夯实一线工作人员的柜面服务能力。培训结束后，通过线上测试的方式进行随堂知识测试，检验学习成效，巩固学习成果。

乌拉特中旗联社将持续筑牢反洗钱、反欺诈金融安全防线，扎实推进反假货币、反电信网络诈骗工作，不断提高运营条线工作效能，为金融秩序稳定贡献力量。（供稿人：吕卓恒）

乌拉特后旗联社召开“2023丰收行动”动员部署会暨三季度业务经营分析会

为全面贯彻落实自治区联社“2023丰收行动”暨加强信贷基础管理部署会议精神，10月11日，乌拉特后旗联社召开“2023丰收行动”动员部署会暨三季度业务经营分析会议，在家的领导班子成员及全体员工参加会议。会议由联社纪委书记、监事长张亮主持。



会上，联社主任助理习斌宣读了《乌拉特后旗农村信用合作联社关于开展“2023丰收行动”的通知》。各分管领导结合分管条线对“2023丰收行动”工作进行了安排。

联社党委副书记、主任裴军作了题为《坚定信心决心 铆足干

劲冲劲 为圆满完成年度各项目标任务努力奋斗》的讲话，对全旗信用社前三季度业务经营情况进行了总结分析，并对四季度关键时期重点工作进行了安排。他指出，开展“2023 丰收行动”既是提升金融服务水平的重要举措，更是推动全年收尾工作的重要抓手。全体干部职工要提高政治站位，自觉将思想认识统一到联社党委的决策部署上来，展现“十分”主动的作风，聚焦问题差距攻坚克难，采取“十分”有力的行动，紧盯目标任务全力冲刺，施行“十分”严格的管理，抓实过程管控保障质效。要把握第四季度关键时期，将“2023 丰收行动”各项指标和当前重点工作结合起来扎实有序推进，充分利用四季度农副产品购销、饲草料冬储等契机开展存款营销和信贷投放，稳步扩大存贷款市场份额，拓展渠道和中间业务服务范围，推动社保卡、电子银行等业务提质扩面增量，全方位提升综合服务能力。

联社纪委书记、监事长张亮作会议总结，他强调，全体干部职工要认真贯彻落实会议精神，紧盯目标，全力提升“丰收行动”工作速度，强化责任，抓实抓严“丰收行动”工作力度，扭住重点，全面掌握“丰收行动”工作进度，以“时不我待、只争朝夕”的紧迫感和“一日不为，三日不安”的责任感，紧抓快干、真抓实干，全力以赴完成各项目标任务。

凝心聚力，奋楫笃行，乌拉特后旗联社全体员工将以本次会议为契机，拿出信心、拿出干劲、砥砺奋进、全力冲刺，打好“2023 丰收行动”年末收官战。（供稿人：彭丽）

优服务 争效能—杭锦后旗河套村镇银行 举办服务规范提升专题培训

为进一步推进杭锦后旗河套村镇银行作风建设，树立良好形象，充分发挥服务的价值效应，提升网点核心竞争力，10月9日，杭锦后旗河套村镇银行举办文优工作服务规范提升专题培训。各支行行长、客户经理、柜员、大堂经理参加培训。



培训从提升服务认知入手，聚焦服务提升，详细解读了《杭锦后旗河套村镇银行优质文明服务提升工作方案》，以感知客户需求为落脚点，结合客户经理、柜员、大堂经理岗位流程与工作规范，多角度、全方位提升服务。

抓服务提形象，强培训固根基。杭锦后旗河套村镇银行将以

