

会员动态

2024年第20期

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2024年11月29日

目 录

- 巴彦淖尔金融监管分局强化金融监管与司法协同加强信贷风险防控
- 巴彦淖尔金融监管分局构筑金融消费者权益保护有机闭环监管
- 农业银行巴彦淖尔分行首家“金融+养老+文旅”主题网点盛大开业
- 邮储银行巴彦淖尔市分行举办2024年纪检干部培训
- 蒙商银行巴彦淖尔分行金融助力秋粮颗粒归仓
- 河套农商银行“银医”“银社”携手打造“金融+”便民服务区
- 陕坝农商银行获得杭锦后旗学习贯彻党的二十届三中全会精

神知识竞赛三等奖

- 乌拉特后旗联社多措并举助力民营企业高质量发展
- 喜报！乌拉特中旗联社荣获 2024 农村金融论坛机构篇优秀案例
- 磴口县联社召开“2024 丰收行动”推进会
- 临河黄河村镇银行参加 2024 年黄河银行系统保密、声誉风险管理专题培训及重大投诉处置、负面舆情管控应急演练

巴彦淖尔金融监管分局强化金融监管 与司法协同加强信贷风险防控

为深入推进信贷领域专项整治，巴彦淖尔金融监管分局与司法协同加强信贷风险防控。

一是严格贷款三查，杜绝违规放贷。严把信贷准入关口，加强贷后管理，规范信用卡和线上贷款业务。

二是规范贷款程序，防控法律风险。严格遵守贷款程序，优化“双录”话术。

三是规范合同文本，减少法律纠纷。合同要素齐全规范，条款清晰明确，线上贷款做好数据留存。

四是加强担保管理，审慎对待互保。贷款担保要从求“量”求“形”向求“质”转变，重点关注农户、商户联保贷款纠纷和担保链担保圈贷款风险。

五是规范营销服务，保护金融消费者合法权益。保障客户的知情权、选择权和信息安全，畅通消费维权渠道。

六是配合打击经济犯罪，协同共治提升综治水平。构建违法犯罪的预防治理体系及打击各类经济犯罪与社会治理相结合的工作机制。

（供稿：巴彦淖尔金融监管分局 张子越）

巴彦淖尔金融监管分局构筑金融消费者 权益保护有机闭环监管

一是加强宣传教育，提升消费者金融素养。以“金融教育宣传月”活动、金融教育示范基地、流动服务车等传统手段为基础，以常态化反诈反骗提示工作为抓手，探索建立侵权预防机制，梳理常见违规业务负面清单、代理黑产、新型电诈手段并督导银行保险机构按月更新发布。

二是持续监督检查，规范金融业务发展。强化监管履职，扎实做好举报调查、消保评价、违规收费治理、“四项规范”、代销业务排查等专项治理，从严审核“不纳入”考核申请，压实机构投诉处理主体责任。

三是纠治并重，多元化解金融矛盾纠纷。积极探索举报投诉“受理前调解”模式组织消费者与金融机构协商解决纠纷，截至9月末，共组织调解137次，成功调解82次，调解成功率59.85%。

（供稿：巴彦淖尔金融监管分局 赵子文）

农业银行巴彦淖尔分行首家 “金融+养老+文旅”主题网点盛大开业

为深入贯彻落实中央经济、金融工作会议要求，做好金融五篇大文章，聚焦自治区“五大任务”和办好“两件大事”以及市委“五高五区”战略目标，全力支持巴彦淖尔经济社会更快更好发展，农业银行巴彦淖尔分行率先打造全市首家“金融+养老+文旅”主题大型银行网点，将农业银行“只此青绿 农情暖域”金融服务与黄河文化、河套文化、农耕文化传承深度融合，在向客户展示网点文化立意的同时，将河套地区特色的文旅项目和农副产品进行推广。11月26日，农业银行金川大道支行正式迁址开业。临河区委常委、政府副区长徐卫东，临河区财政局局长郭庆宏、内蒙古河套文化博物院副院长宋雅洁，农业银行巴彦淖尔分行党委书记、行长李东，党委副书记、副行长王曦出席开业庆典。



金川大道支行全面升级改造后，设置了无障碍通道、户外劳动者爱心驿站、呼叫感应服务、老年人上门服务联系卡、长者食堂等多项便民服务设施，用心将“农”情服务送到客户身边。同时设置了专门的金融咨询专区，摆放着各类金融知识宣传手册，用通俗易懂的方式向老年群体普及储蓄、理财等金融知识。在传统金融业务办理区域，网点精心安排了经验丰富的工作人员，为老年人提供便捷的账户管理、养老金领取等服务，并为他们详细讲解防范金融诈骗的要点，帮助老年人树立守好“钱袋子”的安全意识。此外，网点设置了老年客户养生体验区，血压仪、血氧仪、助听器、氧气、养生保健书籍等设施齐全，网点所有电子设备字体以及引导标识均设置为大字版，尽可能满足老年客户的业务需求。

在今后的工作中，农业银行巴彦淖尔分行将持续践行国有大行使命担当，致力于打造集金融服务、生活关怀、健康保障于一体的综合性平台，以金融力量为老年人的幸福生活保驾护航，以暖心服务做百姓的“暖心银行”，为巴彦淖尔高质量发展贡献农行力量。

（供稿：农业银行巴彦淖尔分行 石敏）

邮储银行巴彦淖尔市分行举办 2024 年纪检干部培训

为进一步提升全行纪检干部政治素质和业务能力，11月25日，邮储银行巴彦淖尔市分行纪委办组织开展2024年纪检干部培训工作。培训以现场培训的方式开展，市分行纪委书记尚智，纪委委员、纪委办主任，纪检干事，各一级支行纪律检查委员、市分行机关各支部纪律检查委员参加了本次培训。



此次培训内容包括学习中央纪委书记李希的调研讲话精神、坚持和深化运用节点监督的有效经验做法、支部纪检委员履职能力提升、内蒙古分行纪委对辖内八起违纪违法问题通报、中国共产党纪律处分条例六个方面。培训结束后，就培训内容进行了考试，切实巩固培训效果。通过此次培训，纪检监察干部的思想意

识、纪法意识及履职能力进一步提升，专业素质和能力本领进一步增强。

最后，尚智从两个方面进行了强调，一是教育方面。主要是廉洁教育、纪法教育，通过六个方面教育引导党员干部要警钟长鸣、心有所戒、行有所止，要把纪法教育融入日常，抓在经常，要正面教育与反面教育相结合。二是监督方面。从五个方面要求各支部纪检委员要做好同级监督，对支行的安全生产、绿色金融、车辆封存、餐饮浪费、意识形态、作风方面等工作进行日常监督。通过日常的教育和监督，使广大党员干部知纪明纪守底线。

（供稿：邮储银行巴彦淖尔市分行 郑丽）

蒙商银行巴彦淖尔分行金融助力秋粮颗粒归仓

粮食安全是“国之大者”，秋粮收购关系国家粮食安全大局，与粮食企业和种粮农户切身利益息息相关。巴彦淖尔分行提前部署谋划有关工作，助力秋粮收购顺利进行。

2024年乌拉特前旗玉米单产刷新了自治区玉米单产记录，平均单产可达1473.27公斤。收购企业想要扩大收购规模，但流动资金不足，蒙商银行乌拉特前旗支行抢前抓早，根据地区产业特点，积极调研粮食收购企业收购规划，匹配“粮仓易贷”普惠产

品。通过与担保公司、仓储监管公司的接洽，为粮食收购企业量身定制综合融资方案，加大信贷支持力度。同时，开通便利通道，保障粮食收购贷款优先审批、放款，最快实现5天放款，提高服务效率。



截至目前，蒙商银行乌拉特前旗支行成功营销秋粮收购企业28户，已审批通过21户，金额6617万元。成功发放贷款19户，金额5157万元，根据客户需求将持续投放。

蒙商银行巴彦淖尔分行在当地粮食收购行业争当金融主力军，收获了政府和市场的良好口碑。下一步，分行将不断下沉服务重心，以特色化金融服务方案，满足更多乡村特色产业、优质客户的差异化金融需求，不断提升金融服务质效，以实际行动助力内蒙古自治区“两个基地”建设，为乡村振兴战略贡献蒙商银行力量。

（供稿：蒙商银行巴彦淖尔分行 曲海英）

河套农商银行“银医”“银社”携手 打造“金融+”便民服务圈

为深入贯彻落实自治区联社“立足主责主业、聚焦五大任务，坚定发展信心推动构建可持续发展格局”十条措施，打造“金融+”增值便民服务，河套农商银行积极代理政务、医保、社保等业务。截止10月30日，累计代收社保税银缴费22703户，在全区农信机构中排名第一，其中代收城乡居民医疗保险22150笔，金额886万；代收城乡居民养老保险及灵活就业养老保险553笔，金额288万元，



共建银医合作。河套农商银行51个网点均已开通城乡居民参保登记、查询个人参保信息、办理异地就医转诊备案等11项高频医保经办服务，实现了医保经办渠道与银行经办渠道有效结合。

强化对外拓展。使用流动服务车、便携式智能柜员机、社保卡机进社区、村庄等开展社保、医保信息收集和办理缴费，累计上门服务 3210 次，办理业务 28860 笔。同时，广泛宣讲医保缴费政策、时间和流程，扩大群众知晓率，确保应知尽知，应缴尽缴。利用金融流动服务车、进行

筑牢厅堂阵地。将营业网点作为代收代缴的重要抓手，通过电子屏播放、展示宣传海报、发放宣传折页、厅堂微沙龙等方式，宣传我行第三代社保卡功能、申领、激活、补换以及社保医保缴费与报销等政策。共配置 18 台社保卡一体式制卡机，提供就近开卡、换卡“一站式”服务，业务时长缩短至 5 分钟，满足客户挂失补卡、住院就医、领取社保待遇等急需用卡金融需求。累计发放社保卡 20.45 万张，沉淀资金 7.47 亿元，

下一步，河套农商银行将进一步巩固提升基础服务体系，持续拓展银医、银社合作路径，不断丰富服务场景和服务方式，让百姓体验更贴心便捷的综合式金融服务。

（供稿：河套农商银行 郭娟）

陕坝农商银行获得杭锦后旗学习贯彻 党的二十届三中全会精神知识竞赛三等奖

近日，杭锦后旗党的二十届三中全会精神知识竞赛在旗文化科技会展中心举行。陕坝农商银行高度重视，积极参与，认真做好赛前各项准备工作，派出由运营管理部郭汀荣、三道桥支行崔晓、跃进支行马燕妮组成的代表队，经过激烈角逐，最终在18支队伍中以第六名的好成绩获得三等奖。



此次知识竞赛，以赛促学成效明显，进一步激发了全行党员干部职工学习贯彻党的二十届三中全会的热情。下一步，陕坝农商银行将持续加大学习力度，不断创新学习形式，营造浓厚的学习氛围，继续深化对党的二十届三中全会精神的学习领会，切实把学习成果转化为推动全行高质量发展的强大动力。

（供稿：陕坝农商银行 柴小柱）

乌拉特后旗联社多措并举助力 民营企业高质量发展

为认真落实各级党委、政府支持民营经济高质量发展决策部署，乌拉特后旗联社多措并举加大对民营经济的金融支持力度，有效缓解民营企业融资难题，提升民营企业金融服务获得感。



一是摸排走访到位，了解企业融资需求。迅速响应自治区联社“千企万户大走访”工作部署，按网点下发辖区小微企业名单，坚持“一户不漏，全员走访”原则，组织全旗信用社客户经理主动上门为企业提供“面对面”服务，全面了解企业发展状况、融资需求，提供针对性解决方案，提高金融支持精准性。本年度累计走访民营企业 1000 余户。二是减费让利到位，降低企业融资成本。年初以来，将“活蓄抵押贷”“易商贷”“商户流水贷”等面向

农牧业重点产业集群、龙头企业及个体工商户的信贷产品利率 3 次下调，年利率最低执行 3.348%，为企业累计减费让利超 2000 万元。同时，持续聚焦金融“五篇大文章”，加大对清洁能源、节能环保等领域民营企业的金融服务支持力度，全力支持民营企业走绿色高质量发展之路。2024 年，累计投放绿色贷款 980 万元。三是续贷支持到位，帮助企业渡过难关。认真落实小微企业续贷重组政策，对符合续贷条件的存量小微企业、个体工商户客户，提供“快调、快审、快查”续贷服务，缩短企业融资链条，实现“应续尽续”，帮助企业缓解经营压力。

截至 11 月末，乌拉特后旗联社各项贷款余额 28.73 亿元，较年初增加 0.86 亿元，增幅 3.1%，其中，支持民营企业贷款余额 21.75 亿元，较年初增加 0.96 亿元，增幅 4.62%，占全部贷款的 75.71%。

（供稿：乌拉特后旗联社 彭丽）

喜报！乌拉特中旗联社荣获 2024 农村金融论坛 机构篇优秀案例

近日，由中国经济时报社、国研经济研究院主办的 2024 农村

金融论坛在北京举行，现场发布了 2024 “深化农村金融改革、走好特色金融发展之路” 中国农村金融优秀典型案例。乌拉特中旗联社报送的《乌拉特中旗联社守正创新“四项驱动”助力乡村振兴》案例入选，荣获机构篇优秀案例，入选《2024 年中国农村金融年鉴》。



近年来，乌拉特中旗联社积极响应党和国家号召，践行金融助力乡村振兴战略，牢记习近平总书记的深情嘱托，以习近平总书记交给内蒙古的“五大任务”为抓手，围绕三农小微等重点群体，深化政策引领、创新业务模式、加强信息对接，强化金融服务乡村振兴，扎实推进乡村振兴各项政策措施落地落实落细，切实提高金融服务的覆盖面、可得性和满意度。从苏木乡镇、嘎查村实际出发，聚焦农牧民种养殖、粮食收购储存、货品环保运输、地域经济发展、水源环境保护、城镇生活生产等领域，立足“一苏木（镇）一策”“一嘎查（村）一品”农牧业优势特色产业，量身定制金融服务方案，量体裁衣丰富信贷产品，推广“金仓贷”“玉米青贮贷”“粮食振兴贷”“乡村振兴头雁贷”“活体牲畜抵押贷”等特色信贷产品。年初至今，全社累计发放贷款28.99亿元，其中涉农贷款累计发放24.72亿元。

下一步，乌拉特中旗联社将坚决扛起地方金融“主力军”责任担当，扎根本土、深耕普惠金融，牢牢抓住乡村振兴发展“牛鼻子”，积极构建金融服务乡村振兴新模式，充分发挥金融品牌力量，为地区经济高质量发展做出积极贡献。

（供稿：乌拉特中旗联社 吕卓恒）

磴口县联社召开“2024 丰收行动”推进会

近日，磴口县联社召开“2024 丰收行动”推进会。联社领导班子成员、各分支机构、相关部室负责人及业务人员参加。



党委书记、理事长刘瑞要求：“2024 丰收行动”是在改革之际提升业务发展的重要举措，是扎稳根基、稳固后方、厚积薄发的清晰路向，更是谋生存、谋发展的根本之路，全社上下要以时不我待、只争朝夕的紧迫感，坚韧不拔、志在必得的责任感，闻风而动、马上就办、办就办好的执行力，确保各项目标任务如期完成。要守好主阵地当好主力军，坚持办好“简单金融”，结合“千企万户大走访”和“大走访、大营销、大授信”专项行动，灵活运用各类数据、表单、系统设备，随时随地精准高效开展各类业务，不断拓展金融服务客户的广度和深度。党委副书记、主

任香智对贷款营销投放、续贷重组、不良贷款压降等政策进行了详细解读，并安排部署了年末重点工作。其他领导班子成员对分管条线重点工作进行了安排部署。相关业务部门负责人汇报了“2024 丰收行动”工作开展情况。

会后，联社领导班子成员与分支机构负责人就存款营销、聚合支付、社保卡、首贷户、手机银行等业务中存在的问题进行了分组座谈交流，座谈会坚持问题导向、目标导向，大家直面问题，剖析原因，找准症结，共同研究破解难题的有效举措，以“行动”促“丰收”，共同推动磴口县联社各项目标任务取得新突破。

（供稿：磴口县联社 高婷婷）

临河黄河村镇银行参加 2024 年黄河银行系统 保密、声誉风险管理工作专题培训及重大 投诉处置、负面舆情管控应急演练

为做好新时代新形势下的保密及声誉风险管理工作，持续提升相关岗位人员重大投诉处置和负面舆情管控能力，11月21日，临河黄河村镇银行负责声誉风险及金融消保的工作人员参加了黄河银行保密、声誉风险管理工作专题培训及重大投诉处置、负面

舆情管控应急演练。

在开班讲话中，临河黄河村镇银行副行长陆正宏对全体参训人员提出四点工作要求：一是学思践悟，提升“善”的能力。二是交流研讨，锻造“硬”的本领。三是以演筑防，细化“作”的措施。四是保持作风，确保“成”的效果。

本次培训、演练黄河银行邀请经验丰富的刘炜老师，授课内容包含声誉风险管理、重大投诉处置、负面舆情管控及保密工作要求4个方面内容，并针对重大投诉处置和负面舆情管控，量身定制应急演练案例场景，通过分组讨论、案例解析、角色扮演、实景演绎、分析点评、经验分享等诸多方式，实现理论性与实践性、模块化与系统化的巧妙结合，有效提升重点岗位人员的保密工作意识和应急处突能力，为本行稳健运营及各项业务高质量发展筑牢坚实保障。

（供稿：临河黄河村镇银行 徐诗雅）

分送：国家金融监督管理总局巴彦淖尔监管分局，内蒙古银行业协会，
各会员单位、会长、监事长、秘书处。

(共印 6 份)

编辑：王斌

校对：柴凡

联系电话：0478-7993236

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2024 年 11 月 29 日印发
