

会员动态

2025 年第 2 期

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2025 年 2 月 28 日

目 录

- 国家金融监督管理总局巴彦淖尔监管分局持续推动大型银行下沉服务 助力“三农”
- 国家金融监督管理总局巴彦淖尔监管分局督导辖内大型银行及农发行全力做好春耕备耕金融服务
- 专业指引 以诚相待——中国银行乌拉特前旗支行营业部获赠锦旗
- 农业银行巴彦淖尔分行召开“金融赋能 共促振兴”农高区政银企座谈会暨产品推介会议
- 建设银行巴彦淖尔分行适老化为群众办实事故事
- 邮储银行杭锦后旗支行全力支持春耕备耕 精准施策助农解困
- 蒙商银行巴彦淖尔分行与中国出口信用保险北京分公司座谈

交流

- 河套农商银行代收社保税银缴费突破 3.8 万笔
- 陕坝农商银行创新金融服务 助力新市民安居乐业
- 入户走访知心声 精准服务促发展——乌拉特后旗联社为企业
提供便捷、高效金融服务
- 乌拉特中旗联社 10 亿元信贷资金助力春耕备耕
- 筑牢廉洁防线 坚守金融初心——巴彦淖尔市乌拉特村镇银行
党支部 2 月主题党日暨警示教育大会
- 临河黄河村镇银行赋能地方经济发展之强化金融服务篇

“ ”

一是金融服务延伸。建行推出“金融副村长”模式，聘任 688 位金融副村长，在全市设立 491 个服务点，覆盖 490 个村社，农行成立 31 支金融支持乡村振兴流动服务党员先锋队，深入田间地头提供基础金融服务。

二是精准服务能力提高。工行实施城乡联动发展战略，开展“普惠青年行”专项行动，与县、乡、村镇等地方农业部门建立信息互通机制，建成 13 个普惠金融服务点，中行对接农业主管部门及财政部门，利用“监管系统”资源，安排专人定期查看高标准农田建设项目中标信息、企业黑白名单、年度评分、施工情况，提前掌握中标企业标段信息，实现贷款投放。

三是金融产品丰富。邮储银行与农担公司合作，推出“信农贷”、“强农贷”等信贷产品，切实解决农牧区经营主体融资难的问题。

（供稿：巴彦淖尔金融监管分局 许东）

一是加大惠农政策宣传力度。推动建立“金融副村长”机制，向农户普及春耕备耕信贷政策和金融服务信息。截至1月末，已聘任“金融副村长”612名，开展金融宣传活动1千余次，有效打通金融服务“最后一公里”。

二是加大信贷资金支持力度，保障春耕资金需求。督导机构早部署、早调研、早发放，优化春耕备耕贷款流程，开辟绿色通道，确保信贷资金投放精准有效。截至1月末，辖区大型银行及农发行累计投放春耕备耕贷款56.81亿元，惠及3.3万余户农牧民和200余户小微企业，通过无还本续贷等方式为1593户还款困难农户提供帮助，涉及金额3.14亿元，为春耕备耕提供有力支持。

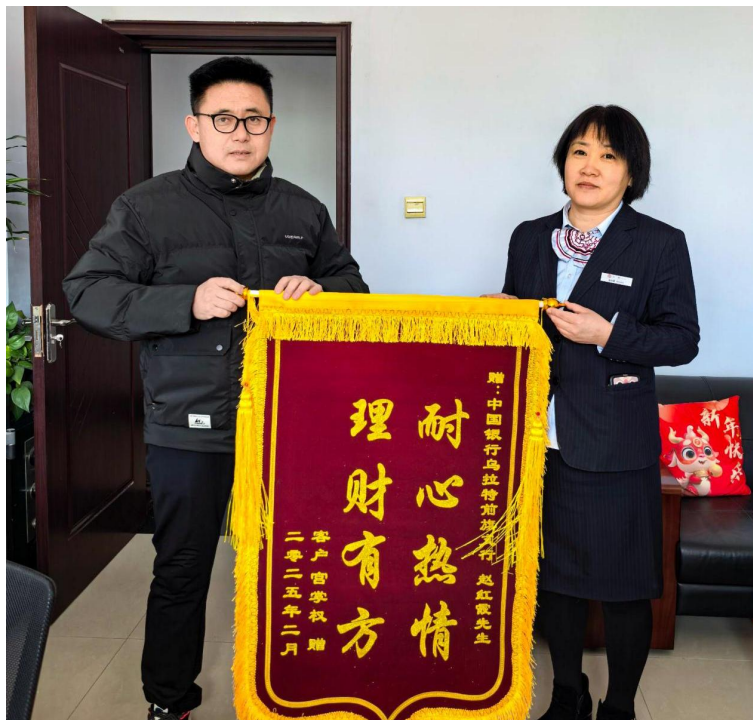
三是加强涉农贷款风险管控。督导银行机构在加大信贷投放的同时，严格落实风险防控措施，确保资金安全。跟踪贷后资金使用情况，防止资金挪用，确保春耕备耕金融服务工作稳健推进。

(供稿：巴彦淖尔金融监管分局 王岩松)

——中国银行乌拉特前旗支行营业部获赠锦旗

近日，中国银行巴彦淖尔市分行乌拉特前旗支行营业部迎来一份特殊的荣誉——客户官先生赠送的锦旗，上面写着“耐心热情 理财有方”，简短朴实的话语蕴含着客户对乌拉特前旗支行营业部服务的认可与感激。

早在2022年6月，官先生到乌拉特前旗支行营业部办理换卡业务时，理财经理赵红霞在客户等候过程中向其介绍了热门理财产品，此后通过1个多月的专业跟踪服务赢得了客户的认可和信任。之后，面对官先生在理财方面的疑问和咨询，赵红霞始终及时回应、耐心解答，进一步加深了客户对支行服务的信赖。



2月25日，客户官先生专程来到支行营业部，将精心制作的锦旗送到赵红霞手中，对中国银行的服务高度赞扬。

服务见于细微，温暖源于专业。中国银行乌拉特前旗支行营业部将持续秉承“以客户为中心”的服务理念，不断提升服务效能，为更多的客户提供更加优质、高效的金融服务，让客户感受到金融服务的温度与力量。

（供稿：中国银行巴彦淖尔市分行 王琦）

”

”

为深化政银企合作，赋能巴彦淖尔国家农业高新技术产品示范区高质量发展，2月13日上午，农业银行巴彦淖尔分行召开了“金融赋能 共促振兴”农高区政银企座谈会暨产品推介会议。农高区管委会副主任余强及相关部门领导，分行党委书记、行长李东，党委委员、副行长李刚，乡村振兴金融、普惠业务部、信贷风险管理部、个人信贷部负责人及业务骨干，城区支行行长及分管行长、客户部经理，21家农高区重点企业代表及媒体代表，共计50余人。

会上，余强强调农高区以科技创新推动现代农业发展的核心定位，提出银企合作是破解企业融资难题、促进产业升级的关键路径，并对农业银行长期支持地方经济表示感谢。

李东对巴彦淖尔农高区政府及企业界的朋友对农业银行工作的支持和帮助表示衷心的感谢，同时围绕“服务乡村振兴战略”主体、支持“农高区”高质量发展，介绍农行在绿色金融、科技赋能、普惠服务领域等举措，全力支持农高区企业发展。

会上，农业银行从三农金融、普惠金融、绿色信贷等方面对产品进行了详细解读，获得与会人员的一致好评。

此次座谈会建立了与农高区、及重点企业多方全面合作工作机制，搭建了政银企融资合作平台，密切了政银企三方关系，为后续持续深化政银企合作奠定了基础。

（供稿：农业银行巴彦淖尔分行 张作夷）

张大爷今年70多岁了，家住建设银行某网点附近。由于腿脚不便，他平时很少出门，办理银行业务更是成了难题。

一天，张大爷接到银行短信通知，他的养老金已经到账。可是，他的银行卡密码忘记了，需要到银行柜台重置。这可把张大爷急坏了，他拄着拐杖，颤颤巍巍地来到建行网点。

还未进门，张大爷就感受到了不一样的氛围。网点门口大堂经理小刘看到行动蹒跚的老人后，立刻将劳动者港湾区域摆放的拐杖拿出去给张大爷，并搀扶张大爷进入网点。劳动者港湾设置了舒适的座椅，小刘热情地搀扶着张大爷坐下，并递上了一杯温水。

“大爷，您别着急，我是这里的‘服务专员’，您叫我小刘就行。您有什么需要帮助的，尽管跟我说。”小刘亲切地说道。

张大爷把忘记密码的情况告诉了小刘。小刘耐心地听完，引导张大爷到叫号机旁边，为张大爷叫了可优先办理的“长者/特殊客户”的排队号码，并为张大爷发放了“闪光振动叫号装置”的号码牌，并提示张大爷号码牌闪光振动时就到柜台办理业务。很快，柜台叫到张大爷的号码，大堂经理小刘立刻点击闪光振动叫号装置，张大爷手中的号码牌开始闪光和振动，于是小刘搀扶着张大爷来到柜台办理业务。

办理业务过程中，张大爷签字看不清屏幕，小刘贴心地为张大爷递上老花镜。业务办理完毕后，小刘还细心地帮张大爷下载了“大字版”手机银行，并手把手地教他如何使用。张大爷高兴地说：“真是太谢谢你了，小刘！你们建行的服务真是太好了，让我这个老头子也能享受到这么方便的服务！”

一杯温水，一份温情。建设银行的适老化服务，不仅为老年客户提供了便利，更让他们感受到了社会的温暖和关怀。张大爷的故事只是建设银行众多适老化服务案例中的一个缩影。建设银行始终坚持以人民为中心的发展思想，积极践行社会责任，不断创新适老化服务举措，为老年客户提供更加优质、便捷、安全的金融服务，用实际行动诠释了“为群众办实事”的深刻内涵。

（供稿：建设银行巴彦淖尔分行 温玲霞）

2月18日，邮储银行杭锦后旗支行积极响应旗委的号召，参加全旗春耕备耕工作会议。会议重点强调，春耕备耕是全年农业生产的关键环节，直接关系到粮食安全和农民增收。会议要求全旗各金融机构切实加大金融支持力度，确保春耕备耕资金充足、服务到位，同时针对当前部分农户面临的农副产品积压、自然灾害影响等困难，出台专项助农纾困政策，帮助农户渡过难关，保

障农业生产顺利进行。



会后，支行迅速行动，由支行行长吕鑫亲自带队，组建了一支由业务骨干组成的专项工作小组，深入全旗9个乡镇和太阳庙农场开展实地调研和走访。此次走访旨在深入了解农户在春耕备耕期间的实际需求，特别是资金需求、生产资料采购、农技服务等方面的困难，同时宣传支行的惠农金融政策，为农户提供精准的金融服务支持。

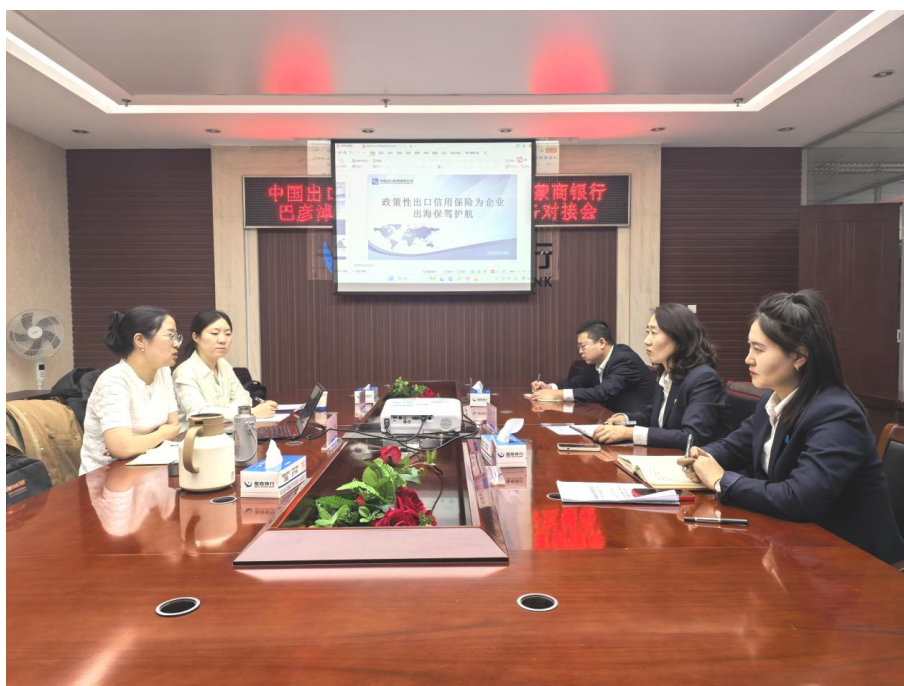
走访期间，吕鑫与各乡镇负责人、农场管理人员以及农户代表进行了深入交流，详细了解了当地春耕备耕的进展情况、存在的突出问题以及农户对金融服务的具体需求。针对部分农户反映的资金周转困难、农资价格上涨、农副产品销售不畅等问题，杭后支行当场制定了初步解决方案，涵盖加大信贷投放力度、优化贷款审批流程、推出专项低息贷款产品等。同时，支行还承诺为受灾农户提供延期还款、利息减免等帮扶举措，切实减轻农户负担。

不仅如此，杭锦后旗支行还联合当地农业部门、农资供应商和农业技术专家，为农户提供“金融+技术+物资”的一站式服务，帮助农户解决春耕备耕中的实际问题。通过走访，支行不仅拉近了与农户的距离，也进一步明确了后续工作重点，为全旗春耕备耕工作的顺利开展奠定了坚实基础。

此次行动充分彰显了邮储银行杭锦后旗支行服务“三农”的责任担当，展现出金融机构在支持乡村振兴、助力农业发展中的积极作用。未来，杭锦后旗支行将继续贯彻落实旗委的决策部署，不断创新金融服务模式，为全旗农业高质量发展和农民增收致富贡献更多邮储力量。

（供稿：邮储银行巴彦淖尔市分行 刘海涛）

2月18日，蒙商银行巴彦淖尔分行与中国出口信用保险北京分公司就短期信保融资产品合作事宜座谈交流。



座谈中，中国出口信用保险公司人员对出口保险相关国家政策以及巴彦淖尔信保客户的投保情况进行介绍。分行对授信客户情况，短期信保产品的客户准入、授信业务办理、产品宣传推广等进行介绍。双方在客户服务方面深入探讨交流，达成合作意向，为下一步业务落地奠定基础。分行将不断提升外贸客户的综合服务能力，认真梳理目标客户及业务流程，尽早实现业务落地。

（供稿：蒙商银行巴彦淖尔分行 邬雅琴）

3.8

河套农商银行致力于打造“金融+”增值便民服务，积极代理政务、医保、社保等业务。截至目前，累计代收社保税银缴费（包含代收城乡居民医疗保险、城乡居民养老保险及灵活就业养老保险）38158笔，代收金额2091.28万元。

一是共建银医合作。与医保局深入合作，搭建51个网点城乡居民医保服务平台，快捷办理参保登记等11项高频业务，实现了居民医保就近办、马上办。二是推进社银直连。建立6家“社银一体化”网点，19家“一站式发卡”网点，12家“快速制卡”网点，共配置18台社保卡一体式制卡机，提供就近开卡、换卡“一站式”服务。持续开展社保卡“加油满减”等优惠活动，打造多元用卡场景，增强用卡热度和公众知晓度。累计发行社保卡20.52万张，沉淀资金7.47亿元；辖内居民社保卡持有率35.10%。三是强化宣传外拓。通过电子屏播放、展示宣传海报、发放宣传折页、厅堂微沙龙等方式，筑牢代收代缴厅堂阵地。使用移动服务车、便携式智能柜员机、社保卡制卡机等走村入户、进社区、养老院、学校开展社保、医保政策宣讲、信息收集和办理缴费，为行动不便老人提供上门服务。共开展12场大型便民金融服务活动，累计上门服务3210次，办理业务28860笔。

（供稿：河套农商银行 郭娟）

作为实现城乡统筹发展，推进共同富裕的重要内容，满足新市民多元化金融需求，精准做好新市民金融服务日益重要。陕坝农商银行积极响应国家政策，深入贯彻“以人民为中心”的服务理念，积极明确服务定位，针对新市民的就业、创业、住房、消费等关键领域，创新举措提供个性化普惠金融服务，不断提升新市民的金融获得感和幸福感。

支持贷款需求，扶持新市民就业创业。定制化推出了“创业贷款”“诚信易贷”等特色产品，满足新市民在创业和就业过程中的资金需求。截至2025年1月末，累计发放新市民贷款83913.5万元，惠及数千户新市民家庭。其中，针对小微企业和个体工商户的贷款占比高达60%，有效支持新市民创业梦想。

支持金融需求，对接新市民金融服务。与社区、行业协会建立紧密合作关系，通过党建结对共建、网格化管理，深入探索新市民的金融需求，提供定制化金融服务方案。定期举办金融知识讲座，普及金融知识，提高新市民金融素养和风险防范意识。开辟绿色通道，积极推行线上金融服务，通过手机银行、网上银行等渠道，缩短业务办理时间，为新市民提供更加便捷、高效的金融服务体验，服务效率显著提升。

支持住房需求，助力新市民安家落户。陕坝农商银行，简化贷款审批流程，提高审批效率，推出优惠政策，为新市民申请住房按揭贷款提供便利。截至 2025 年 1 月末，累计发放住房按揭贷款 75865 万元，帮助 3088 户新市民实现了安居梦想，通过批量调整持续做好住房按揭贷款利率调整工作，累计为 1121 户新市民下调房贷利率，切实缓解新市民资金压力。

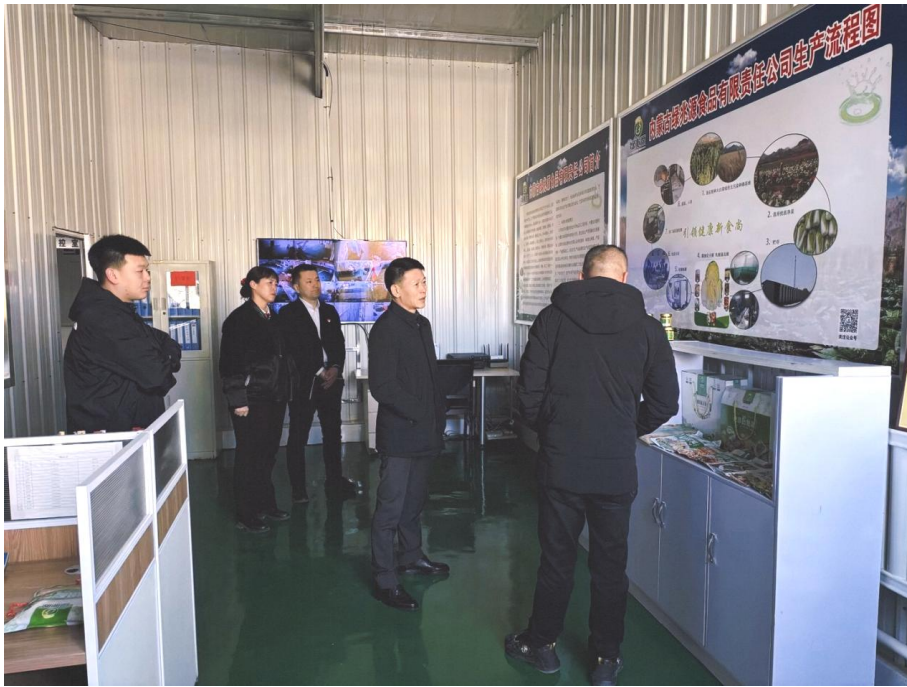
（供稿：陕坝农商银行 姜嵘基）

——乌拉特后旗联社为企业提供便捷、高效金融服务

人勤春来早，开工干劲足。为全面贯彻落实国家关于支持小微企业的决策部署，持续巩固提升金融服务质效，乌拉特后旗联社迅速行动、狠抓落实，以“春天行动”为契机，强力推动各项走访营销工作落地见效。年初以来，乌拉特后旗联社累计授信客户超 700 户，授信金额达 2.8 亿元。

领导带头，重点对接。联社党委会议专题研究，统筹安排部署走访营销相关工作，认真梳理自治区联社下发的 2025 年计划实施重大项目企业、规上企业、农牧业产业化龙头企业、种养殖大

户名单等信息，明确走访对象，制定走访计划。并由主要负责人亲自带队深入企业开展实地调研，全面了解企业经营情况和融资需求。截至目前，联社已对接辖区 2025 年计划实施重大项目企业 12 户，对接规上企业和农牧业产业化龙头企业 28 户，对接专业合作社、家庭农牧场、种养殖大户近 30 户。



全员行动，高效服务。机关部室、基层信用社联动配合，通过“名单制管理+网格化走访”模式，走进园区、社区、乡村，对辖内小微企业、个体工商户、家庭农牧场、种养殖大户等经营主体进行地毯式走访对接，广泛宣传推介存贷款产品、手机银行、社保卡等。同时，积极使用金融服务流动车、移动终端、Pad 等为有需求的客户上门办理业务，有效提升客户对农信社优质服务的感知度。

下一步，乌拉特后旗联社将深化走访成果，切实做到精准对

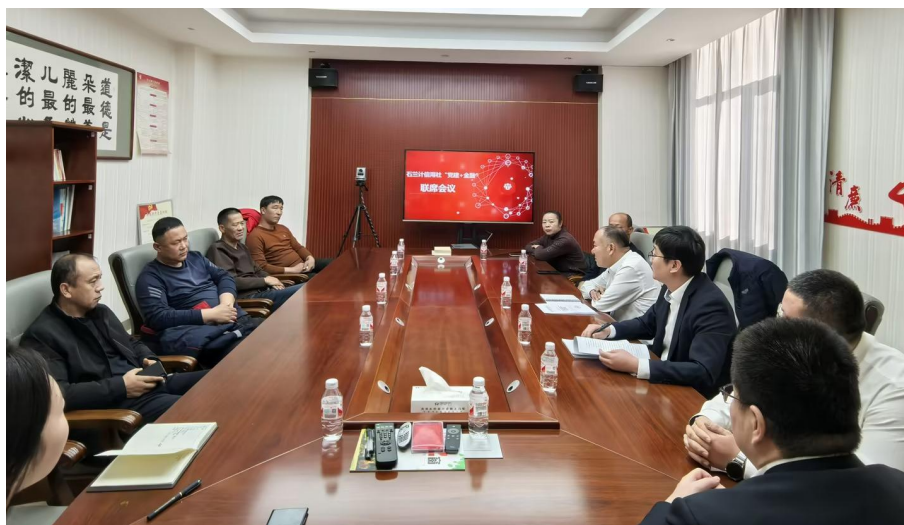
接、问需于企，为专精特新、农牧业龙头企业等各经营主体提供更加便捷、高效的金融服务，为地方经济发展贡献更大的力量。

（供稿：乌拉特后旗联社 彭丽）

10

为全力支持春耕备耕，保障农牧民生产资金需求，乌拉特中旗联社立足“早谋划、早行动、早落实”，通过精准对接、优化服务、提速增效，为春耕生产注入金融活水。截至目前，乌拉特中旗联社累计发放春耕备耕贷款 101793.35 万元，惠及农牧户 6414 户。

问需于农，打好春耕“主动仗”



前置调研，精准施策。领导班子带队深入基层，召开了 2025 年整村授信“党建+金融”联席会议 14 场，收集农机购置、种子化肥采购等资金需求 21 条，针对性制定春耕备耕信贷资金投放计划。

送贷上门，架起服务“连心桥”



组织信贷员开展上门走访，实现靶向发力，走访农牧户 215 户，覆盖 88 个行政村，扎实推进信息建档工作，做到底子清、情况明。“微利系列拓客”贷款营销利率进一步下调至 2.585‰（年利率 3.102%），满足种粮大户、合作社等主体融资需求。

绿色通道，跑出惠农“加速度”

开通春耕贷款“三优先”通道（优先受理、优先审批、优先放款），依托 PAD 信贷终端送贷上门，实现小额贷款“一次办”；并且在信贷服务流程中设立客户“申请、面签、放款”最多跑“三

次”的投诉反馈机制，将贷款平均审批时效缩短至1小时，切实优化金融服务体验，全方位提升金融服务的质量与效率，增强客户的满意度与忠诚度。

下一步，乌拉特中旗联社将继续践行支农支牧支小的初心，以更高效的服务、更优惠的政策，为春耕生产保驾护航，让金融“春雨”浸润每一寸沃土！

（供稿：乌拉特中旗联社 薛文杰）

——巴彦淖尔市乌拉特村镇银行党支部2月 主题党日暨警示教育大会

为深入贯彻全面从严治党要求，增强党员干部廉洁自律意识，乌拉特村镇银行党支部于2月27日开展了主题党日活动暨警示教育大会。本次活动以学习习近平一系列重要讲话精神为核心，通过观看电视专题片《反腐为了人民》第一集《惩治蝇贪蚁腐》，

引导党员干部深刻反思，坚守廉洁底线。

在活动中，党支部书记带领全体党员深入学习了习近平总书记关于全面加强党的纪律建和全面深化改革的重要论述，强调党员干部要时刻保持政治敏锐性，将党的纪律和规矩内化于心、外化于行。通过对总书记重要讲话的研读，党员们进一步认识到，在金融领域，廉洁从政、依法从业是保障金融稳定、服务人民群众的基石。

随后，全体党员共同观看了《惩治蝇贪蚁腐》。专题片中一个个真实案例，深刻揭示了基层腐败对人民群众切身利益的损害，以及对社会公平正义的冲击。这些案例涉及民生资金、扶贫项目、惠农政策等领域，让党员们深刻认识到，腐败无小事，即便是“小官小案小事”，也会严重影响党和政府在人民群众心中的形象。

观看结束后，大家纷纷表示，要从这些案例中吸取教训，时刻保持警醒，自觉抵制各种诱惑。在日常工作中，尤其是涉及金融服务和资金管理时，要严格遵守规章制度，做到公私分明，确保每一笔资金都用在刀刃上，为群众提供安全、高效、廉洁的金融服务。

此次主题党日活动暨警示教育大会，不仅是一次思想的洗礼，更是一次行动的动员。巴彦淖尔市乌拉特村镇银行党支部将以此次活动为契机，持续加强党风廉政建设，不断完善内部监督机制，把警示教育作为常态化工作，融入到党员干部的日常教育和管理中。同时，党支部还将进一步强化金融服务意识，以实际行动践

行金融为民的初心和使命，为地方经济发展贡献力量，为守护人民群众的财产安全保驾护航。

（供稿：乌拉特村镇银行 王禄）

临河黄河村镇银行作为深深扎根于地方，专注服务“三农”和小微企业，始终以服务地方经济发展为己任，持续强化金融服务模式，为地方经济社会发展注入源源不断的动力。



扎根“三农”，“续贷”护航，稳固乡村振兴根基。临河黄河村镇银行一直把服务“三农”当作立行之本，不断在金融产品和服务模式上推陈出新，加大对农民专业合作社、家庭农场等新型农牧业经营主体的信贷支持力度。在实际工作中，敏锐察觉到农户受气候和市场行情影响，普遍面临收入下降的困境。为此，临河黄河村镇银行迅速行动，主动摸排受灾情况，针对有需求的客户及时办理续贷业务，全力保障农业生产持续稳定发展。截至目前，累计发放涉农贷款 4.72 亿元，助力 4,679 户农户发展生产，有效缓解了农户的融资压力。

深耕小微，平台保障，激发市场蓬勃活力。临河黄河村镇银行积极响应并贯彻支持小微企业发展的政策措施。考虑到小微企业“短、小、频、急”的融资需求特点，精心推出“经营快贷”

“公积金快贷”等特色信贷产品，同时大力简化贷款流程，借助小微移动平台方便快捷的特质，提高审批效率，切实缓解了小微企业融资难、融资贵的问题。截至目前，累计发放小微企业贷款 2.47 亿元，助力 828 户小微企业发展壮大，在市场中焕发出新的生机与活力。

优化服务，体验升级，打造便捷金融通道。临河黄河村镇银行始终致力于为客户提供更加便捷、高效的金融服务。一方面，积极推进服务网点建设，扩大服务覆盖面，拓宽线上信贷服务渠道；另一方面，高度重视员工培训工作，通过加强培训，不断提高员工的服务意识和专业技能，为客户提供更优质、更专业的金

融服务体验。

展望未来，临河黄河村镇银行将坚定不移地坚持“立足地方、服务小微、支持三农”的市场定位，持续创新金融产品和服务模式，不断强化金融服务能力，为临河区经济社会的高质量发展贡献新的、更大的力量！

（供稿：临河黄河村镇银行 李吏璇）

分送：国家金融监督管理总局巴彦淖尔监管分局、中国人民银行巴彦淖尔市分行，内蒙古银行业协会，各会员单位，会长、监事长。

(共印 6 份)

编辑：王斌

校对：柴凡

联系电话：0478-7993236
