

会员动态

2026年第4期

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2026年4月30日

目 录

- 工商银行巴彦淖尔分行多措并举筑牢金融安全防线
- 警钟长鸣知敬畏 廉洁自律守底线——中国银行巴彦淖尔市分行组织开展警示教育活动的
- 播撒绿色希望 践行大行担当——邮储银行巴彦淖尔市分行工会开展公益植树活动
- 蒙商银行巴彦淖尔分行参加政银企农推广会精准对接农村市场
- 内蒙古农商银行巴彦淖尔中心支行召开涉刑案件警示教育大会
- 流动金融车进校园 便民守护暖人心——内蒙古农商银行乌拉特前旗支行把服务窗口“搬”进学校把金融服务暖到师生心坎里

工商银行巴彦淖尔分行多措并举 筑牢金融安全防线

4月19日，工商银行巴彦淖尔分行充分发挥青年员工生力军作用，立足营业厅堂主阵地，精心组织青年员工开展反假币专项宣传活动，以青春力量普及反假币知识，守护客户财产安全，夯实支行金融风险防控内控基础。

一是建强阵地，营造沉浸式宣导氛围。青年员工充分利用厅堂主阵地，在显眼位置设置反假币咨询台，悬挂主题横幅，摆放《人民币防伪知识手册》等宣传资料；协调网点LED屏、电视循环播放反假币科普视频，打造“反假知识角”，让客户在等候业务时同步接收反假知识，全方位营造识假防假，人人有责的浓厚宣传氛围。

二是精准科普，提升实操性识假能力。聚焦老年客户、个体工商户等重点群体，青年员工化身“专属宣传员”，通过真假币实物对比、手把手教学的方式，现场演示“一看、二摸、三听、四测”识假技巧。重点讲解光彩光变数字、光变镂空开窗安全线、凹印手感线等核心防伪特征，结合“掉包计”“假币找零”等典型案例，揭露假币诈骗套路，同步普及假币收缴流程，确保客户听得懂、会运用。

三是常态长效，构建联动式防护网络。将反假宣传与日常服

务深度融合，基础网点在办理现金收付、兑换等业务时同步开展“一对一”精准宣教；组织青年员工走进周边社区、集市开展延伸宣传，通过互动讲解等形式扩大覆盖面；同时依托网点客户群、朋友圈等线上渠道，推送反假币科普短视频和实用口诀，实现线上线下联动，筑牢厅堂内外联动的反假币安全防线。

下一步，工商银行巴彦淖尔分行将持续依托青年员工生力军力量，以厅堂反假币宣传活动为契机，进一步巩固宣传成效、延伸宣传触角。持续优化厅堂宣传阵地，动态更新反假币宣传素材与科普内容，将反假宣教深度融入日常柜面服务、客户咨询全流程；积极拓展宣传场景，组织青年员工走进社区、商户、乡村，针对老年群体、个体工商户等重点人群开展定向宣传，同时持续用好线上社交平台扩大宣传覆盖面，健全线上线下联动、厅堂内外协同的长效宣传机制，不断提升群众识假辨假防假能力，全力筑牢辖区金融安全坚固防线，切实守护好人民群众财产安全。

（供稿：工商银行巴彦淖尔分行 王润润）

警钟长鸣知敬畏 廉洁自律守底线

——中国银行巴彦淖尔市分行组织开展警示教育活动

为深入贯彻落实全面从严治党要求，扎实推进树立和践行正确政绩观学习教育，进一步增强干部廉洁自律意识，筑牢拒腐防变思想防线，2026年4月9日，中国银行巴彦淖尔市分行组织干部员工赴巴彦淖尔监狱开展“警钟长鸣知敬畏 廉洁自律守底线”警示教育活动。旨在通过实地参观和服刑人员现身说法，切实做到“知敬畏、存戒惧、守底线”。



本次活动，市行近50名党员干部参加，在监狱民警的引导下，有序参观服刑人员的生活区、工作区及教育改造区，近距离感受高墙内外的强烈反差，严格的纪律管理，封闭的改造环境，

让参观人员内心受到强烈震撼，深刻感受到纪法威严、自由可贵。

警示教育环节，一名职务犯罪人员及一名违法发放贷款罪服刑人员现身说法，忏悔自己因理想信念缺失、贪欲膨胀，底线失守走向犯罪深渊，剖析了贪腐对个人、家庭、社会造成的巨大危害，他们的深刻讲述，让大家切身感受到违法犯罪的惨痛代价。

本次警示教育活动，通过直观的场景、真实的案例，给党员干部上来一堂深刻的警示教育课，大家纷纷表示，在今后的工作和生活中，将时刻保持清醒的头脑，永葆清正廉洁的政治本色，严守党纪国法，将纪律和规矩内化于心，外化于行，做到心有所畏，言有所戒，心有所止。

（供稿：中国银行巴彦淖尔市分行 蒙益得）

播撒绿色希望 践行大行担当

——邮储银行巴彦淖尔市分行工会开展公益植树活动

助春回大地，万物复苏，植绿护绿正当时。为深入践行绿色发展理念，积极履行国有大行社会责任，进一步凝聚员工向心力，4月13日，邮储银行巴彦淖尔市分行工会组织全行干部职工及党员开展“植绿护绿、共建美好家园”公益植树活动，以实际行动

为巴彦淖尔大地增添新绿，助力黄河“几字弯”生态治理，筑牢北方重要生态安全屏障。



活动现场，员工们热情高涨、干劲十足，在兴旺社区专业技术人员的指导下，迅速投入到植树劳动中。大家两人一组、分工协作，挥锹铲土、扶苗正株、培土压实、提水浇灌，每一道工序都一丝不苟、有条不紊。有的弯腰扶正树苗，确保根系舒展、树形周正；有的奋力挥锹培土，让新苗牢牢扎根土壤；有的提桶往返浇水，为幼苗送去春日滋养。大家相互配合、默契协作，指尖传递着对自然的敬畏，汗水浇灌着对未来的憧憬，现场一派热火朝天的劳动景象。员工们在亲身参与植树劳动的过程中，进一步增强了植绿、护绿、兴绿的责任意识，也深刻体会到了劳动的快乐与意义。

作为扎根地方的国有大行，邮储银行巴彦淖尔市分行始终坚守“普之城乡，惠之于民”的服务理念，将社会责任融入经营发

展全过程，既以金融之力守护“绿水青山”，通过绿色金融创新支持生态治理与绿色产业发展，又以实际行动参与公益事业，传递温暖与希望。此次公益植树活动，不仅是邮储银行巴彦淖尔市分行工会践行“邮爱公益”理念、传递公益正能量的具体举措，更是对绿色发展理念的生动实践。



下一步，邮储银行巴彦淖尔市分行工会将以此次植树活动为契机，持续深化公益实践，常态化开展植绿护绿、爱心帮扶等各类公益活动，进一步丰富员工文化生活，增强员工的责任担当与集体荣誉感。同时，将继续依托“邮爱公益”平台，将绿色发展理念与金融服务深度融合，加大对生态治理、乡村振兴等领域的金融支持力度，以实际行动践行国有大行使命，为建设生态优美、宜居宜业的巴彦淖尔贡献邮储智慧与力量。

（供稿：中国邮政储蓄银行巴彦淖尔市分行 刘臻）

蒙商银行巴彦淖尔分行参加政银企 农推广会精准对接农村市场

4月下旬，蒙商银行巴彦淖尔分行主动参与杭锦后旗政府与贵州磷化集团联合举办的“农资兴农、金融惠农、数字助农”政银企农合作发展推广会，旗农牧业局、各乡镇（农场）负责人及种植大户参会。

下辖支行现场与政府部门、乡镇负责人对接农业政策，客户经理主动与种植大户沟通，收集客户信息、了解金融需求。此次活动精准切入农村农资市场，为后续业务拓展奠定基础。下一步，分行将结合当地农村市场实际，快速推动农村业务高质量开展，助力乡村振兴。

（供稿：蒙商银行巴彦淖尔分行）

内蒙古农商银行巴彦淖尔中心支行召开 涉刑案件警示教育大会

为严格落实监管部门及内蒙古农商银行案件防控工作部署，切实强化全员合规意识，全力防范化解金融风险，4月23日，内

蒙古农商银行巴彦淖尔中心支行组织召开涉刑案件警示教育大会。会议实现领导班子成员、各部室及各旗县（区）一二及支行主要负责人、客户经理全覆盖。巴彦淖尔市公安局经侦支队相关负责人受邀莅临指导授课。

巴彦淖尔中心支行党委书记、行长吴志峰作开班讲话，深刻剖析当前金融领域严峻复杂的案件防控形势，明确要求全行坚决摒弃麻痹思想与侥幸心理。他强调，要以此次警示教育为契机，将“合规经营大于天”理念深度融入业务全流程，通过深化思想认识、健全长效机制、强化队伍建设三大举措，推动合规意识入脑入心，切实做到知敬畏、存戒惧、守底线。

会上，公安系统专家结合金融涉刑案件高发特点，就银警协同共治、重点罪名认定、典型风险防控等内容开展专业授课；中心支行法律合规部聚焦行业及辖内典型案例，深入剖析风险隐患、管理漏洞与惨痛教训，以身边事教育身边人，进一步强化参会人员风险识别与防范能力。

下一步，巴彦淖尔中心支行将以此次会议为抓手，持续压实各级案件防控责任，深化银警协作联动，聚焦重点岗位、关键环节常态化开展警示教育，以严的基调、实的作风筑牢风险屏障，保障各项业务高质量稳健合规发展。

（供稿：内蒙古农商银行巴彦淖尔中心支行）

流动金融车进校园 便民守护暖人心

——内蒙古农商银行乌拉特前旗支行把服务窗口“搬”进学校把
金融服务暖到师生心坎里

“以前办社保卡，得专门请假带孩子跑银行，排队、准备资料，一趟下来大半天就过去了，太折腾！现在好了，内蒙古农商银行的流动金融车直接开到了幼儿园门口，在家门口就能办卡，还能学到防诈骗知识，既省心又安心，真是咱老百姓的贴心银行！”乌拉特前旗第三幼儿园一位学生家长在内蒙古农商银行流动服务车前真切地说出了大家的心声。

近期，乌拉特前旗支行急群众之所急、解群众之所难，将流动金融服务车开进辖区幼儿园，把社保卡办理、金融知识普及、反诈宣传等服务送到群众“家门口”，以贴心服务破解群众办事难题，以专业宣讲守护群众财产安全，用实际行动让老百姓办事更便利、存钱更安心、消费更放心。

校门口办卡，省时省力更省心

考虑到幼儿家长平时工作繁忙，往返银行办理社保卡耗时费力，乌拉特前旗支行主动对接第三幼儿园、第一幼儿园，将流动金融服务车直接开到校园，打造“上门办、就近办、便捷办”的贴心服务模式，真正打通金融服务“最后一米”。

流动金融车虽小，服务功能却一应俱全，工作人员提前做好

充分准备，明确幼儿社保卡办理所需的身份证明、户口本复印件、标准照片等资料清单，提前告知家长填写规范和注意事项，避免大家因资料疏漏多跑冤枉路。现场的工作人员分工明确、耐心细致，从资料审核、系统录入到卡片激活，全程一站式服务，手把手指导家长完成相关操作，遇到家长有疑问，始终面带微笑、耐心解答，让每一位家长都能感受到暖心服务。



“本来还担心办卡要跑好几趟，没想到工作人员上门服务，资料审核、卡片激活一步到位，前后也就十几分钟，一点不耽误接送孩子，太方便了！”刚办完社保卡的家长们纷纷点赞。截至目前，第三幼儿园集中办卡工作有序推进，已为 175 名幼儿成功办理社保卡，预计累计完成 300 余张，切实解决了家长往返奔波、单独办卡耗时久的痛点，用便利服务温暖了每一个家庭。

面对面宣讲，反诈护安不踩坑

在流动金融车办卡现场，工作人员没有只专注于业务办理，更把金融安全知识送到群众身边，结合家长等候办理的间隙，开

展“面对面”反诈宣传和金融知识普及活动，用通俗易懂的语言，守护好老百姓的“钱袋子”。通过发放宣传手册、讲解典型案例、现场互动问答等方式，向等候的家长重点普及电信诈骗防范知识，详细拆解冒充客服退款、虚假投资理财、刷单返利、冒充亲属借钱等常见诈骗手段，反复提醒家长：“凡是让你转账汇款、提供银行卡密码、手机验证码的，一律不要相信；凡是陌生链接，一律不要点击；凡是陌生来电自称客服、公检法人员的，一律多留个心眼。”

同时，工作人员还向家长普及金融基础知识，讲解社保卡的社保功能、金融功能，指导家长使用手机银行办理转账汇款、生活缴费等业务，教会大家如何保护个人银行卡信息、密码和身份信息，引导家长树立正确的金融安全意识，提高自我防范能力，避免踩坑被骗。“以前总听说有人被电信诈骗骗了钱，心里也挺担心的，今天工作人员讲的案例特别实在，教的防范方法也很实用，以后再也不怕被骗了，心里特别踏实！”一位家长说道。



常态化服务，暖心守护不停歇

对于老百姓而言，流动金融车不仅是办理业务的“移动银行”，更是普及金融知识、防范电信诈骗的“移动课堂”。下一步，乌拉特前旗支行将持续依托流动金融服务车，深入校园、村社、企业等群众集中场所，持续开展便民办卡和金融知识普及、反诈宣传活动，不断优化服务细节、提升服务质量，既让老百姓办事更便捷、更省心，也让老百姓增强反诈意识、守住财产安全，切实提升群众的金融获得感、幸福感和安全感，真正做到“便民服务暖人心，金融守护保平安”。

（供稿：内蒙古农商银行乌拉特前旗支行 侯一讷）

筑牢消保“防火墙” 守护金融“安全感”

——临河黄河村镇银行扎实推进金融消费者权益保护工作

结合“3·15”国际消费者权益日，临河黄河村镇银行紧扣“共话消保”主题，以健全全消保工作机制为根基，以规范优质文明服务为抓手，以提升金融宣教质效为目标，持续深耕金融消费者权益保护领域，用实际行动为广大金融消费者筑牢权益“防护网”，守护好群众的“钱袋子”。



一、健全全消保工作机制，夯实消保工作“压舱石”

金融消费者权益保护，制度先行是关键。该行始终将消保工作纳入全行战略发展规划，构建起“总行统筹、部门协同、支行落地”的全链条消保工作体系。一是完善组织架构，成立由行长任组长的消费者权益保护工作领导小组，定期召开消保工作专题会议，研究部署年度消保重点任务，审议消保工作开展情况，确保消保工作与业务发展同谋划、同部署、同考核。二是健全制度体系，结合监管要求与行业标准，2025年修订完善《临河黄河村镇银行个人信息安全事件应急预案（1.0版，2025年）》《临河黄河村镇银行个人客户信息保护管理办法（1.0版，2025年）》等10余项内部制度，明确消保工作全流程标准，从产品设计、营销宣传、业务办理到投诉处理，实现消保要求全流程嵌入、全环节覆盖。三是强化考核问责，将消保工作成效纳入各部门、支行绩效考核体系，设置消保考核权重不低于10%，对消保工作落实

不到位、引发客户投诉的部门和个人严肃追责问责，倒逼消保责任层层落实。



二、规范优质文明服务，架起客户信任“连心桥”

服务是金融机构的生命线，更是消保工作的核心载体。临河黄河村镇银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念，从细节入手优化服务流程，提升服务质效。一是优化服务环境，在各营业网点设置爱心窗口、残障人士绿色通道，配备老花镜、急救箱、饮水机等便民设施，为老年人、残障人士等特殊群体提供上门服务、优先办理等暖心举措，切实解决特殊群体“办事难”问题。二是规范服务行为，组织全员开展消保知识、服务礼仪专项培训，要求员工在业务办理过程中，全面、准确、清晰地向客户披露产品信息、收费标准、风险提示等内容，杜绝误导销售、虚假宣传等行为，保障客户知情权、选择权。三是畅通投诉渠道，在营业网点、官方公众号公示投诉电话、投诉流程，建立“首问负责制”“限时办结制”，客户投诉受理后1个工作日内响应、3个工作

日内办结、100%回访，确保客户诉求“事事有回音、件件有着落”。



三、提升金融宣教质效，织密金融安全“防护网”

提升消费者金融素养，是从源头防范金融风险、保护消费者权益的根本举措。该行以“3·15”消费者权益保护教育宣传周为契机，开展多维度、全覆盖的金融宣教活动。一是线下宣传进基层，组织员工走进社区、乡村、校园、企业，通过设立宣传展台、发放宣传手册、现场讲解等方式，向群众普及防范电信网络诈骗、防范非法集资、理性投资、存款保险等金融知识，重点针对老年人、青少年等易受骗群体，讲解典型诈骗案例，提醒群众守护好个人信息和资金安全。二是线上宣传扩覆盖，利用微信公众号、客户群等线上平台，推送消保知识短视频、图文科普、风险提示等内容，累计推送宣传内容10余条，覆盖客户超1万人次。三是阵地宣传常态化，在各营业网点LED屏滚动播放消保宣传标语，在大厅设置消保宣传专区，摆放宣传资料，安排专人解答客户咨

询，让客户在办理业务的同时，随时随地学习金融知识。

下一步，临河黄河村镇银行将持续把金融消费者权益保护工作摆在突出位置，不断完善消保工作机制，优化金融服务质效，创新金融宣教形式，以更扎实的举措、更优质的服务，切实维护金融消费者合法权益，为构建安全、健康、和谐的金融环境贡献村镇银行力量。

（供稿：临河黄河村镇银行 徐诗雅）

编辑：王斌

校对：柴凡

联系电话：0478-7993236
